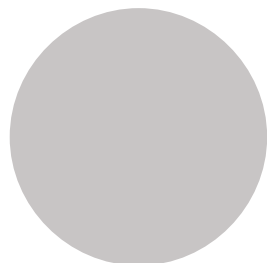


ZieZo!

Handig boekje voor huurders



herstellingen
en onderhoud
van de woning
alles wat
mag / kan / moet

Zie... Zo gebruikt u dit boekje

Lees dit eerst

Hebt u een probleem in uw woning? Of een vraag over het onderhoud?
In dit boekje vindt u wat u kan, mag of moet doen. U vindt er een antwoord op vragen als:

- Wie moet de schade aan mijn woning herstellen?
- Wie moet de herstelling betalen?
- Hoe onderhoud ik mijn woning goed?
- Wat mag ik zelf doen? Wat doet Vivendo?

HEBT U EEN PROBLEEM IN UW WONING?

HEBT U EEN VRAAG OVER HET ONDERHOUD?

A. Zoek het probleem in de INHOUDSTAFEL vooraan p 4

B. Zoek het probleem op de TEKENINGEN

| | |
|------------------------------------------|------|
| Aan de buitenkant van uw woning | p 12 |
| Aan de buitenkant van uw appartement | p 14 |
| In de inkom | p 16 |
| In de woonkamer | p 18 |
| In de keuken | p 20 |
| In de badkamer of het toilet | p 22 |
| In de slaapkamer | p 24 |
| In de bergruimte, kelder, garage, zolder | p 26 |

C. Zoek het probleem op het woord in de TREFWOORDENLIJST achteraan p 57

→ VIA A, B OF C KOM JE TERECHT BIJ HET ANTWOORD OP UW VRAGEN OF PROBLEMEN

Extra! Lees dit ook:

NUTTIGE TIPS:

→ Hier lees je alles over het onderhoud van je woning p 54

Vindt u GEEN OPLOSSING voor uw probleem?

**Bel naar:
de technische dienst van Vivendo
050/44 61 14**

Maandag - vrijdag van 8u30 tot 12u en van 13u30 tot 17u
Dinsdag tot 18u

**Of stuur een e-mail naar:
patrimonium@vivendo.be**

Wat betekenen de symbolen in dit boekje?

U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen..
Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Dan kan u contact opnemen met een vakman.
U betaalt de kosten van deze herstelling (materiaal, werkuren, ...).



Vivendo voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen.
Bel naar de technische dienst: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren).



Een onderhoudsfirma aangesteld door Vivendo voert de herstelling of het onderhoud uit.



Bel naar de nutsmaatschappij. Kijk op bladzijde 7.



Wat u zeker niet mag doen in uw woning!



Nuttige tips om problemen en herstellingen te vermijden.

Algemeen: Bij 'oneigenlijk gebruik' behoudt Vivendo zich het recht voor om kosten rechtstreeks aan de huurder aan te rekenen.

ZieZo! ...**Veel leesplezier!**

Inhoudstafel

| | |
|-------------------------------------------------|--------------|
| Zie...Zo gebruikt u dit boekje! | p. 2 |
| Inhoudstafel | p. 4 |
| Contact | p. 6 |
| Rechten en plichten | p. 8 |
| Tekeningen | p. 8 |
| De buitenkant van uw woning | p. 12 |
| De buitenkant van uw appartement | p. 14 |
| De inkom | p. 16 |
| De woonkamer | p. 18 |
| De keuken | p. 20 |
| De badkamer of het toilet | p. 22 |
| De slaapkamer | p. 24 |
| De bergruimte, kelder, garage of zolder | p. 26 |
| Onderhoud en herstellingen aan de woning | p. 28 |
| ● Schrijnwerk | p. 29 |
| Scharnieren | p. 29 |
| Binnendeuren | p. 29 |
| Buitendeuren | p. 29 |
| Sleutels | p. 30 |
| Kasten | p. 30 |
| Ramen | p. 30 |
| Dakvlakramen (Velux) | p. 31 |
| Glas | p. 31 |
| Zonnewering | p. 31 |
| Rolluiken | p. 32 |
| Garagepoort | p. 32 |
| Trappen | p. 32 |
| ● Inrichting van de woning | p. 33 |
| Vloeren en tapijten | p. 33 |
| Plinten | p. 33 |
| Spiegels | p. 33 |
| (Glas)gordijnen | p. 33 |
| ● Verwarming | p. 34 |
| Ketel van de centrale verwarming | p. 34 |
| Thermostaat | p. 34 |
| Radiator | p. 35 |
| Elektrische verwarming | p. 35 |
| ● Sanitair | p. 36 |
| Lavabo-douche-bad-gootsteen | p. 36 |
| WC | p. 37 |
| Kranen | p. 37 |
| Waterleiding | p. 38 |
| Riolering | p. 38 |
| Toestellen voor warm water | p. 39 |

| | |
|----------------------------------------------------------|--------------|
| ● Metselwerk | p. 40 |
| Kelder | p. 40 |
| Dorpels-tabletten-vensterbanken | p. 40 |
| Pleisterwerk muren en plafond | p. 40 |
| Muurtegels | p. 41 |
| Gevel | p. 41 |
| Balkon en traliewerk | p. 41 |
| ● Elektriciteit | p. 42 |
| Schakelaar van het licht | p. 42 |
| Stopcontact | p. 42 |
| Lichtpunten en lampenhouders | p. 42 |
| Deurbel-parlofoon | p. 43 |
| Keukentoestellen | p. 43 |
| Elektrische regenwaterpomp | p. 43 |
| Zekeringskast | p. 44 |
| Tellers en meters | p. 44 |
| Telefoon-TV-internet | p. 44 |
| ● Dakwerken | p. 45 |
| Dak | p. 45 |
| Schoorsteen | p. 45 |
| Dakgoten en afvoerpijpen | p. 46 |
| ● Rondom de woning | p. 47 |
| Ventilatie en roosters voor verluchting | p. 47 |
| Brievenbus | p. 47 |
| Oprit-paden-terras | p. 47 |
| Putten | p. 48 |
| Tuin | p. 48 |
| (Draad)afsluiting-tuinpoortje | p. 49 |
| ● Gemeenschappelijke delen in appartementen | p. 51 |
| Ingang-gang-traphal | p. 51 |
| Liften | p. 51 |
| Brievenbussen | p. 52 |
| Parlofoon | p. 52 |
| Binnen- en buitenverlichting | p. 52 |
| Koepels | p. 52 |
| Afvoerbuïs | p. 53 |
| Fietsenberging | p. 53 |
| Ondergrondse parking-gemeenschappelijke garage | p. 53 |
| Collectieve verwarming | p. 53 |
| Nuttige tips | p. 54 |
| ● Tips om problemen en herstellingen te vermijden | p. 56 |
| ● Wat u zeker niet mag doen in de woning | p. 57 |
| Trefwoordenlijst | p. 59 |

Waar kan u terecht met een probleem?

1. Bij Vivendo

● Hebt u een defect of schade aan uw woning?

Bel de **onderhoudsfirma** indien er een gebrek is aan uw technische installatie: **0800 /99 700**
Zie punt 2.

Bel naar **Vivendo** voor een ander gebrek aan uw woongegelegenheid (vb. schrijnwerk, garagepoort, ramen, goot, dakpannen, platte daken, barsten in muur,...) of indien u schade heeft (inbraak, waterschade, stormschade, brandschade, ...): **050/44 61 14**.

● Hebt u klachten over onze diensten?

Heeft u klachten over uitgevoerde werken of over de dienstverlening van Vivendo?

Bel dan eerst naar Vivendo op het nummer 050/44 61 10 . Samen zoeken wij een oplossing.

Raakt uw probleem niet opgelost? Dan maakt u best gebruik van onze klachtenprocedure.

In het intern huurreglement staat uitgelegd op welke manier u een klacht kan indienen.

(www.vivendo.be)

● Hebt u last van uw burenen?

Heeft u problemen met uw burenen (vb. blaffende honden, lawaaihinder, overhangende takken,...) praat dan eerst zelf op een rustige manier met hen. Vindt u samen geen oplossing?

Bel dan uw klantverantwoordelijke bij Vivendo. Hij/zij probeert samen met alle partijen te bemiddelen om tot een oplossing te komen. Lukt dit niet? Dan is dit niet meer de bevoegdheid van Vivendo.

Indien de hinder blijft duren, dan moet u de politie en het gerecht inschakelen.

2. Bij de onderhoudsfirma

Voor het onderhoud, herstellingen en pechverhelping van de technieken in uw woongegelegenheid heeft Vivendo een contract afgesloten met een onderhoudsfirma.

Onderhoud: De bevoegde onderhoudsfirma komt op regelmatige tijdstippen langs om o.a. de verwarmingsketel, de grote boiler, de filters van het ventilatiesysteem, waterontharders, de schouw, ... na te zien en/of te kuisen.

Herstellingen en pechverhelping: Doet er zich een defect voor aan een technische installatie in uw woning (vb. kraan, sifon of toilet lekt, je hebt geen verwarming of warm water, uw knop van uw radiator draait niet meer, uw zekering valt uit, uw bel werkt niet meer, ...) dan belt u de onderhoudsfirma op.

U kan de onderhoudsfirma bereiken op het nummer 0800/ 99 700 en dit 7 dagen op 7 en 24u per dag. Dus ook op zon-en feestdagen.

U betaalt hier iedere maand een bijdrage voor in de huurlasten, dus u moet hier niet apart voor betalen.

2. Bij de nutsmaatschappij of gemeentediensten

Elektriciteit en aardgas:

Infrac (elektriciteit Jabbeke)

- Infolijn + opnemen meterstand: 078/35 30 20
- Storingen en defecten aan of vóór de teller: 078/35 34 33
- Gasgeur: 0800/60 888 (gratis)
- Defecte straatlampen: 0800/60 777 (gratis) of www.straatlampen.be

EANDIS (alle andere gemeenten + aardgas Jabbeke)

- Infolijn + opnemen meterstand: 078/35 35 34
- Storingen en defecten aan of vóór de teller: 078/35 35 00
- Gasreuk: 0800/65 0 65 (gratis)
- Defecte straatlampen: 0800/6 35 35 (gratis) of www.straatlampen.be

Water

De Watergroep (Hertsberge, Ichtegem, Jabbeke, Ruddervoorde, Waardamme, Wingene en Zedelgem)



- Infolijn, storingen en defecten aan of vóór de teller: 02/238 9699

Farys (Beernem, Brugge, Damme, De Haan, Oostkamp, Ruiselede en Varsenare)

- Infolijn: 078/35 35 99
- Storingen en defecten aan of vóór de teller: 078/35 35 88



Huisvuil(ophaling) en groenonderhoud:

| Stad / Gemeente | Info over huisvuil | Openbaar groen |
|-----------------|--------------------|----------------|
| Beernem | 050/45 63 11 | 050/28 91 21 |
| Brugge | 050/44 83 44 | 050/32 90 11 |
| Damme | 050/28 87 30 | 050/28 87 30 |
| De Haan | 059/24 21 28 | 059/24 21 28 |
| Ichtegem | 051/59 11 36 | 051/59 11 38 |
| Jabbeke | 050/81 01 33 | 050/81 01 40 |
| Oostkamp | 050/83 31 22 | 050/83 31 50 |
| Ruiselede | 051/68 80 63 | 051/68 80 63 |
| Wingene | 051/65 00 64 | 051/65 00 60 |
| Zedelgem | 050/28 82 25 | 050/28 82 27 |

Let op!

**Hebt u een waterlek of gaslek? Is er gevaar voor brand?
Draai dan altijd eerst de hoofdkraan dicht!**

Rechten en plichten van Vivendo



1. De plaatsbeschrijving

Vivendo moet de woning 'in goede staat' aan de huurder geven, dit betekent: proper en zonder gebreken. Alle toestellen moeten werken zoals het hoort.

Voor u in uw nieuwe woning trekt, maakt Vivendo samen met u een plaatsbeschrijving. De huurder betaalt de helft van de kosten hiervoor. **Alle gebreken aan uw woning** komen in de plaatsbeschrijving. Dat is belangrijk als u zou verhuizen. Vergeet u een gebrek schriftelijk te melden in de eerste 14 dagen van de huur? Dan komt dat op het einde van de huur ten laste van uzelf.

Neemt u zaken over van een vorige huurder (vb. tuinhuis) dan neemt u tevens de rechten, plichten als alle verantwoordelijkheden mee over.

Gaat u in een **nieuwbouw** wonen? Dan kan u alle mogelijke gebreken melden aan Vivendo. Als u in uw nieuwe woning intrekt, hebt u drie tot vier weken de tijd om gebreken te melden aan Vivendo. Binnen het jaar na de oplevering moet de aannemer die de woning bouwde de gebreken nog zelf herstellen. Vivendo geeft hem daar de opdracht voor.


2. De controle op het onderhoud

Vivendo mag uw woning controleren op het onderhoud of op mogelijke schade.

De controle op mogelijke **schade** gebeurt door de technisch medewerker. Hij maakt afspraken met u over wat moet hersteld worden en wie dat zal doen. Die afspraken moet u ondertekenen. Daarna krijgt u eventueel per post een brief met deze afspraken. Moet u zelf enkele zaken herstellen? Dan hebt u daar tijd voor tot aan de tweede controle door de technisch medewerker. Dan kijkt hij na of u zich aan de afspraken hield.

De controle op het **onderhoud** van de woning gebeurt door een medewerker van Vivendo. Als u uw woning niet goed onderhoudt, dan wordt er met u afgesproken wat u moet doen en tegen wanneer. Er wordt een volgend huisbezoek gepland. U krijgt ook een brief met alle opmerkingen en afspraken.

3. Herstellingen ten laste van Vivendo

De verhuurder moet altijd zelf herstellen of vervangen als de oorzaak van de schade ouderdom of overmacht is. Het is niet altijd gemakkelijk te zeggen waardoor er schade is: ouderdom, overmacht of slecht gebruik. In dit boekje vindt u daarom de meest voorkomende gevallen van schade. Er staat ook bij wie de schade moet herstellen en betalen. Herstellingen ten laste van Vivendo herkent u aan dit teken: 

- De verhuurder moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór het begin van de huur, zelfs als het gaat om herstellingen die volgens dit boekje voor de huurder zijn. U moet het gebrek dan wel noteren in de plaatsbeschrijving (zie puntje 1).
- Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem niet meteen duidelijk. Dan moet er een vakman komen kijken. Die kan zeggen hoe de schade ontstond. Bel bij twijfel naar de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14.
- Bent u niet tevreden over de herstelling die werd uitgevoerd door een aannemer? Meld dit aan de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14.

4. Andere woning bij grote renovatiewerken

Vivendo moet u een andere woning aanbieden als uw woning volledig wordt vernieuwd. Na de renovatie kan u terug naar uw vernieuwde woning, op voorwaarde dat ze nog aangepast is aan de samenstelling van uw gezin.

Rechten en plichten van de huurder

1. Het huurcontract

Voordat u in uw huurwoning komt, tekent u een **huurcontract**. Daarna bent u de nieuwe huurder. Het huurcontract is een overeenkomst tussen u en Vivendo. Er staan afspraken in over de huurprijs, de huurwaarborg... Bij het huurcontract zit ook een '**reglement van inwendige orde**'. Wie de afspraken in het huurcontract en het reglement niet naleeft, kan zijn opzeg krijgen.

2. De huurwaarborg

Vóór de plaatsbeschrijving (zie puntje 1, blz. 8) betaalt u een **huurwaarborg**. Op het einde van de huur moet u uw woning in goede staat achterlaten. Alle schade ten laste van de huurder moet u herstellen. Doet u dit niet? Dan kan Vivendo de waarborg gebruiken om deze herstellingen te betalen. Is het bedrag van de waarborg niet genoeg om alle herstellingen te betalen? Dan moet u de rest bijbetalen.

3. Verzekeringen

U dient een **verzekering** af te sluiten voor de '**inboedel**' van uw woning. Dit zijn alle dingen die in uw woning staan en uw eigendom zijn, bijvoorbeeld uw meubelen en toestellen, het behangpapier, de schilderwerken en de auto in de garage. Let erop dat u tevens verzekerd bent voor eigen verbeterings- en verfraaiingswerken. Bij wijziging van verzekeringsmaatschappij dient u dit te melden aan Vivendo.

Vivendo heeft een brandverzekering afgesloten voor de woning. De schade die u onopzettelijk toebrengt aan de woning wordt gedekt door de brandverzekering van Vivendo. U moet dus zelf geen brandverzekering voor de woning aangaan. U betaalt wel een kleine bijdrage in de huurlasten voor de aansprakelijkheid van de huurder (afstand van verhaal, ook tegenover derden).

Ook een **familiale verzekering** is nuttig. Dit is een verzekering die u en uw gezin beschermt tegen de kosten van kleine en grote ongelukken.

4. Onderhoud van de woning

De huurder moet zijn woning onderhouden als een 'goede huisvader'.

Vraagt u zich af wat dit betekent?


Vanaf bladzijde 28 kan u nalezen hoe u uw woning best onderhoudt.

5. Goed ventileren: hoe en waarom

U moet uw woning dagelijks verluchten (= ventileren). Zo voorkomt u schimmel en vocht (= condens) in uw woning. Zet de ramen van de slaapkamers en de badkamer minstens 1 uur per dag open, vooral na het nemen van een douche of bad. Zo wordt de vochtige lucht verdreven. Je voorkomt dan condensatieproblemen. Laat de roosters boven de ramen zo veel mogelijk open staan, zo kan de muffe en vochtige lucht naar buiten. Beschikt uw woning over een ventilatorsysteem? Zet de ramen niet te veel open, maar laat het systeem zijn werk doen.

6. Herstellingen ten laste van de huurder

De huurder betaalt alle herstellingen ten laste van de huurder. Het gaat om alle schade die door de huurder zelf veroorzaakt is. Hier geldt: 'potje breken, potje betalen'. Ook kleine defecten door normaal gebruik van toestellen vallen hieronder. Zij horen bij het normale onderhoud van de woning. Niet alles gaat even lang mee. Sommige dingen gaan stuk door ouderdom. Dan is er geen sprake van verkeerd gebruik en herstelt of vervangt Vivendo zelf. Vivendo kan een niet dringende herstelling wel uitstellen of voorlopig herstellen als er later grotere renovatiewerken gepland zijn.

Het is niet altijd gemakkelijk te zeggen waardoor er schade is: ouderdom, overmacht of slecht gebruik. In dit boekje vindt u daarom de meest voorkomende gevallen van schade. Er staat ook bij wie de schade moet herstellen en betalen. Herstellingen ten laste van de huurder herkent u aan dit teken: 

- Bestond een probleem reeds vóór het begin van de huur? Dan moet Vivendo herstellen. U moet het gebrek dan wel noteren in de plaatsbeschrijving (zie puntje 1, blz. 8) of binnen de 14 dagen na de plaatsbeschrijving melden aan Vivendo.
- Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren).
- Kan u de herstelling niet zelf uitvoeren? Dan kan u contact opnemen met een vakman. U betaalt de kosten van deze herstelling (materiaal, werkuren, ...). Vivendo komt nooit financieel tussen in werken die de huurder laat uitvoeren. Indien er toch werken of diensten, die ten laste zijn van de huurder, toch door Vivendo worden uitgevoerd dan wordt de totale kost van deze werken of diensten aangerekend aan de huurder.
- Vivendo staat ook in voor het onderhoud, herstellen en pechverhelping van uw technische installaties. Hiervoor heeft Vivendo een onderhoudsfirmat aangesteld. De kosten voor dit onderhoud zijn inbegrepen in de huurlasten, u betaalt hiervoor elke maand een vast bedrag. De kosten hiervoor zijn gedekt door het contract dat Vivendo heeft afgesloten met de onderhoudsfirmat.

7. Herstellingen na inbraak

Vivendo is NIET verzekerd voor diefstal in uw woning. Vivendo herstelt op eigen kosten de schade aan het gebouw na diefstal, op voorwaarde dat u klacht indient tegen onbekende. Vivendo vervangt geen beschadigde of gestolen goederen van de huurder! Sluit daarom zelf een verzekering tegen diefstal en vandalisme af. Dit kan enkel als de inboedel van uw woning ook verzekerd is. Verwittig bij inbraak ALTIJD de politie. Zij zullen een proces-verbaal opmaken. Hebt u een verzekering tegen diefstal? Verwittig dan zeker ook uw verzekeringsagent.

8. Onderhoud en herstellingen aan het 'openbaar domein'

Het gebied voorbij de rooilijn noemt men het 'openbaar domein'.

De herstellingen en het onderhoud hiervan zijn ten laste van de stad of de gemeente. Per wijk of gemeente is de rooilijn echter anders. Vraag daarom altijd eerst aan de gemeente voor welk deel de gemeente verantwoordelijk is.

9. De meldingsplicht bij schade

Is er in uw woning schade ten laste van Vivendo? Dan moet u onmiddellijk Vivendo verwittigen. Men noemt dit de 'meldingsplicht'. Verwittigt u niet? Dan kan Vivendo later de kosten van bijkomende schade aan u aanrekenen.

10. Veranderingswerken door de huurder

Vivendo heeft liever niet dat er veranderingswerken worden uitgevoerd. Wilt u toch iets veranderen? Dan moet u dit schriftelijk vragen aan Vivendo. Pas na een schriftelijke toestemming van Vivendo mag u de werken uitvoeren. Vivendo kan altijd eisen dat u alles terug afbreekt en in de oorspronkelijke staat herstelt op het einde van de verhuuring. Er wordt nooit toelating gegeven om een veranda of carport te zetten. Laat elke wijziging mee verzekeren in uw inboedelpolis!

Omdat ze bij de woning horen, zijn alle goedgekeurde en aanvaarde veranderingen op het einde van de verhuuring eigendom van Vivendo (= 'onroerend door bestemming')! Bij twijfel contacteer Vivendo.

11. Regels voor het huisvuil

Huisvuil wordt opgehaald door een firma in opdracht van de stad of de gemeente. U mag het huisvuil pas op uw stoep zetten op de dag van de ophaling. Gebruik de afvalcontainers als die er zijn. Hebt u vragen over het ophalen van het huisvuil? Bel dan naar de lokale reinigingsdienst (zie blz. 7).

12. Huisdieren

Een huisdier is voor veel mensen belangrijk. Maar huisdieren kunnen ook voor overlast en problemen met uw burens zorgen. De grootste problemen zijn lawaai- of reukhinder, achterblijven van uitwerpselen en schade aan de woning (krab- en bijtsporen).

Woont u in een **woning**? Dan mag u huisdieren houden. U moet altijd zorgen dat uw huisdieren niet voor hinder zorgen bij de burens en dat uw woning proper blijft. Zorgt uw huisdier voor schade? Dan moet u deze schade herstellen en betalen. **U mag nooit agressieve of gevaarlijke dieren houden!** Bel bij twijfel naar Vivendo: 050/44 61 10.

Woont u in een **appartement**? Dan mag u geen honden of andere storende huisdieren houden.

13. Ongedierte voorkomen

U moet ongedierte zoals ratten, muizen en kakkerlakken voorkomen. Poets daarom regelmatig uw woning. Vindt u toch ongedierte in uw woning? Verwittig dan een firma om het ongedierte te bestrijden.

14. Verstoppingen

Bij een eerste verstopping dient u zelf een aannemer te laten komen en de ontstopping te betalen. Houd de factuur bij. Doet er zich kort na de eerste verstopping opnieuw hetzelfde voor, bel dan naar de technische dienst van Vivendo. Indien de oorzaak een gebrek aan de leidingen is, dan worden de kosten van de eerste verstopping terugbetaald. Is de oorzaak verkeerd gebruik van de afvoeren, dan zal u de kosten van de tweede ontstopping moeten terugbetalen aan Vivendo.

Woont u in een **appartement**? Doet de verstopping zich voor in het privé-gedeelte? Dan zijn de kosten van de ontstopping voor de huurder. Is het een verstopping in de gemeenschappelijke delen? Dan betaalt elke huurder een deel van de kosten in de 'algemene diensten'.



Niet alle wetten en regels voor huurders en verhuurders staan in dit boekje. Bij twijfel gelden altijd de bepalingen in het huurcontract en de regels van de wet.



p. 45

p.45

p. 31

p. 46

p. 30

p. 31

p. 31

p. 41

p. 32

p. 42

p. 29

p. 43

p. 30

p. 29

p. 40

p. 41

p. 40

p. 49

p. 47

p. 48

p. 47

p. 48

Hebt u een probleem aan de buitenkant van uw woning?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

| | KIJK OP BLADZIJDE |
|---------------------------|-------------------|
| ● een scharnier | 29 |
| ● een buitendeur | 29 |
| ● de sleutel | 30 |
| ● een raam | 30 |
| ● het glas | 31 |
| ● het dakvlakraam (Velux) | 31 |
| ● de zonnewering | 31 |
| ● een rolluik | 32 |
| ● een vensterbank | 40 |
| ● de dorpel | 40 |
| ● het balkon | 41 |
| ● de gevel | 41 |
| ● een licht | 42 |
| ● de bel | 43 |
| ● het dak | 45 |
| ● de schoorsteen | 45 |
| ● de dakgoot | 46 |
| ● de brievenbus | 47 |
| ● het pad of terras | 47 |
| ● de (regen)put | 48 |
| ● de (voor)tuin | 48 |
| ● de afsluiting | 49 |
| ● het tuinhuis | 49 |

Staat uw probleem hier niet bij?

Zoek dan in de lijst met TREFWOORDEN
achteraan deze brochure.

Nog niet gevonden?

Lees dan ook het deel over
RECHTEN EN PLICHTEN op blz. 8

of BEL NAAR

de technische dienst :

050/44 61 14.





p. 31

p. 31

p. 41

p. 41

p. 30

p. 41

p. 52

p. 52

p. 32

p. 51

p. 51

p. 30

p. 50

p. 51

p. 9

p. 47

p. 47

Hebt u een probleem aan de buitenkant van uw appartement?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

| | KIJK OP BLADZIJDE |
|------------------------------------|-------------------|
| ● een raam | 30 |
| ● de sleutel | 30 |
| ● het glas | 31 |
| ● de zonnewering | 31 |
| ● een rolluik | 32 |
| ● de gevel | 41 |
| ● de schotelantenne | 41 |
| ● het balkon - traliewerk | 41 |
| ● de tellers en meters | 44 |
| ● de zekeringskast | 44 |
| ● het voetpad | 47 |
| ● de oprit | 47 |
| ● openbaar domein | 9 |
| ● de buitendeur | 51 |
| ● de binnendeur | 51 |
| ● de trap | 51 |
| ● de lift | 51 |
| ● een ventilatiegrijs | 51 |
| ● de schakelaar | 51 |
| ● een licht | 52 |
| ● de parlofoon | 52 |
| ● de brievenbus | 52 |
| ● de afvoerbuis | 53 |
| ● de fietsenberging | 53 |
| ● de ondergrondse parking - garage | 53 |
| ● de collectieve verwarming | 53 |

Staat uw probleem hier niet bij?

Zoek dan in de lijst met TREFWOORDEN
achteraan deze brochure.

Nog niet gevonden?

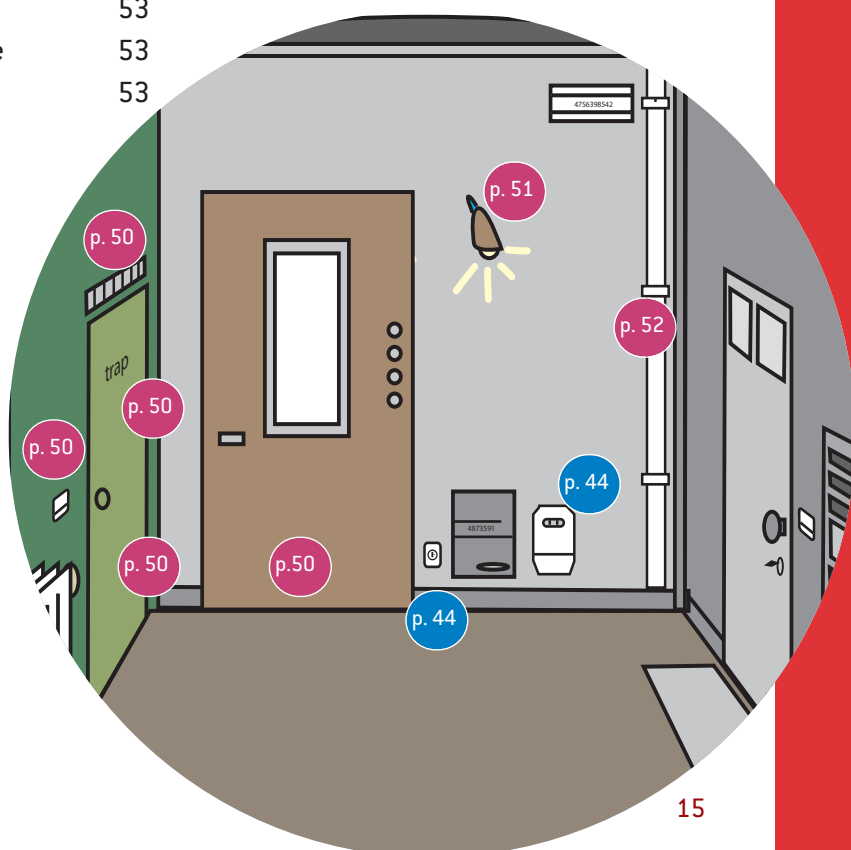
Lees dan ook het deel over

RECHTEN EN PLICHTEN op blz. 8

of BEL NAAR

de technische dienst :

050/44 61 14.



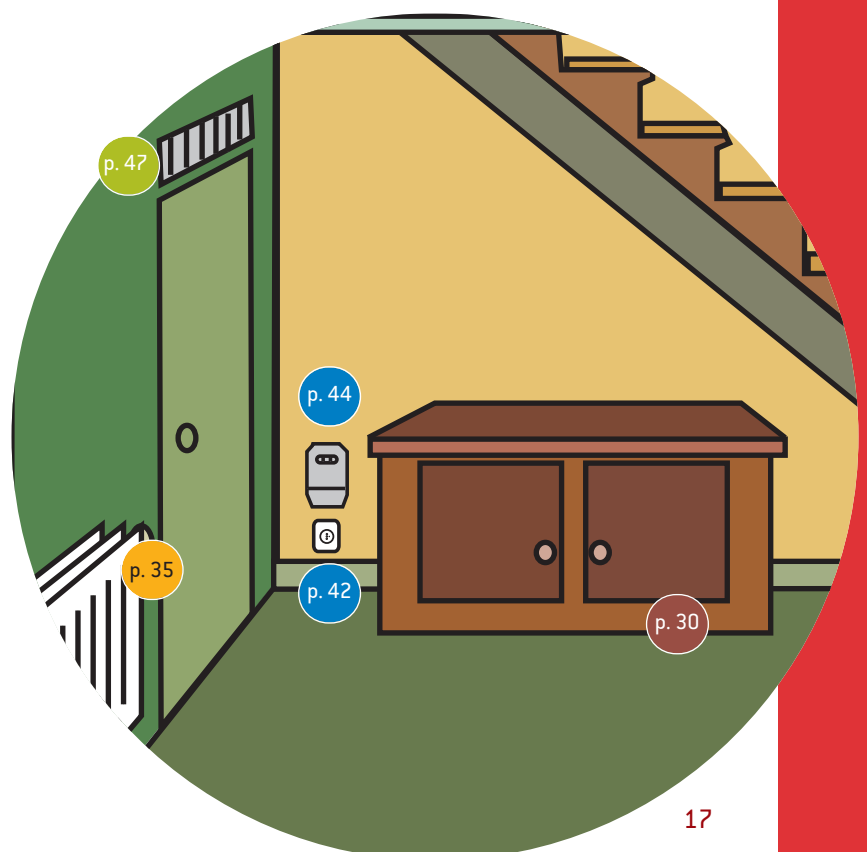


Hebt u een probleem in de inkom?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

| | KIJK OP BLADZIJDE |
|----------------------------|-------------------|
| ● het scharnier | 29 |
| ● de voordeur | 29 |
| ● de inbouwkast | 30 |
| ● het raam | 30 |
| ● de sleutel | 30 |
| ● het glas | 31 |
| ● de trap | 32 |
| ● de vloer | 33 |
| ● de plinten | 33 |
| ● een radiator | 35 |
| ● de vensterbank | 40 |
| ● een muur | 40 |
| ● het plafond | 40 |
| ● een schakelaar | 42 |
| ● het stopcontact | 42 |
| ● een licht | 42 |
| ● de parlofoon | 43 |
| ● de tellers en meters | 44 |
| ● de zekeringkast | 44 |
| ● een verluchttingsrooster | 47 |

Staat uw probleem hier niet bij?
Zoek dan in de lijst met TREFWOORDEN
achteraan deze brochure.
Nog niet gevonden?
Lees dan ook het deel over
RECHTEN EN PLICHTEN op blz. 8
of BEL NAAR
de technische dienst :
050/44 61 14.





p. 40

p. 32

p. 30

p. 33

p. 31

p. 42

p. 40

p. 33

p. 33

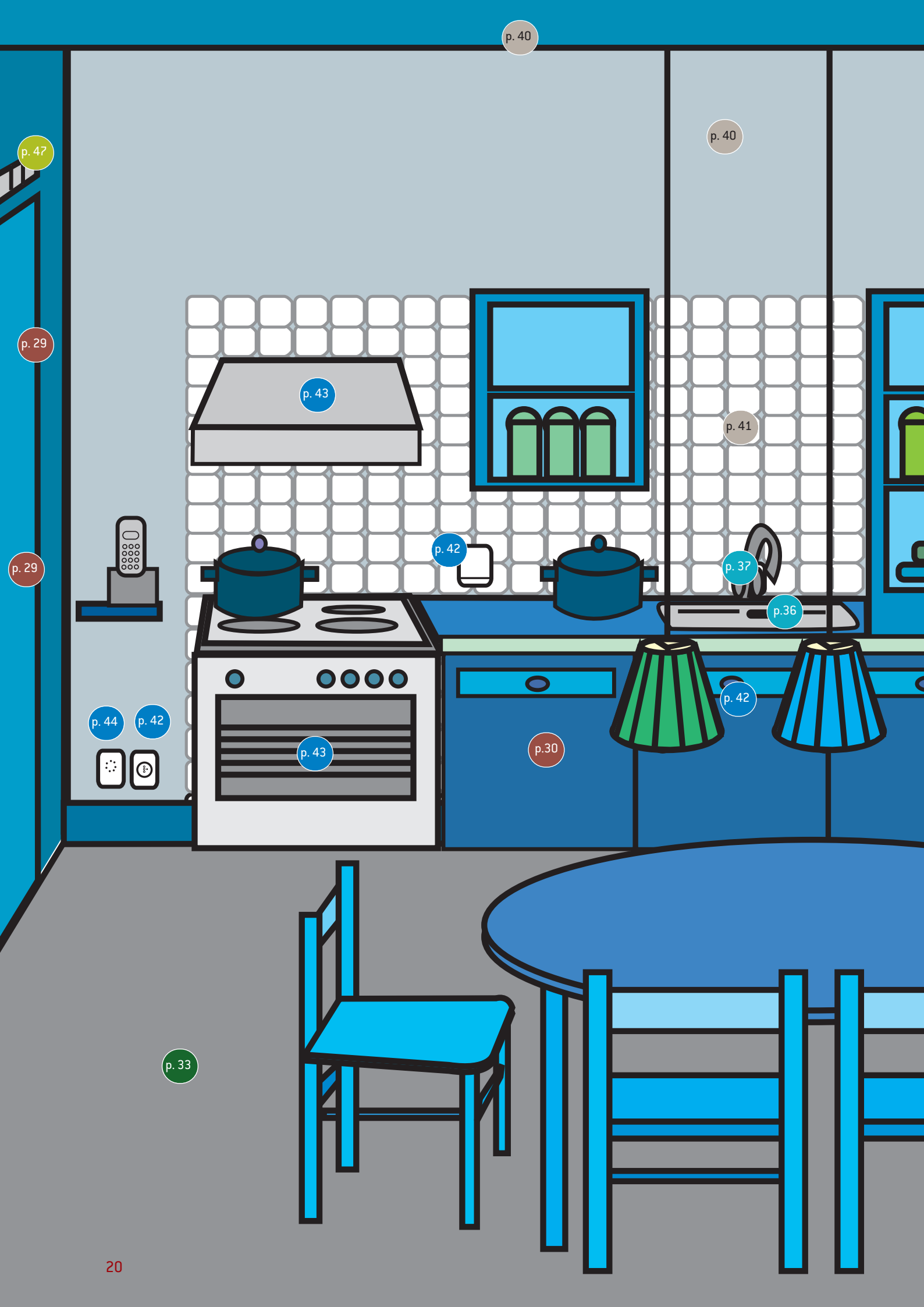
Hebt u een probleem in uw woonkamer?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

| | KIJK OP BLADZIJDE |
|--------------------------------------|-------------------|
| ● de deur | 29 |
| ● het scharnier | 29 |
| ● een klink | 29 |
| ● de inbouwkast | 30 |
| ● het raam | 30 |
| ● het glas | 31 |
| ● een rolluik | 32 |
| ● het gordijn | 33 |
| ● de vloer | 33 |
| ● de plinten | 33 |
| ● de thermostaat | 34 |
| ● een radiator | 35 |
| ● de vensterbank | 40 |
| ● de muur | 40 |
| ● het plafond | 40 |
| ● een schakelaar | 42 |
| ● het stopcontact | 42 |
| ● een licht | 42 |
| ● de aansluiting voor telefoon of TV | 44 |
| ● een verluchttingsrooster | 47 |

Staat uw probleem hier niet bij?
 Zoek dan in de lijst met TREFWOORDEN
 achteraan deze brochure.
 Nog niet gevonden?
 Lees dan ook het deel over
 RECHTEN EN PLICHTEN op blz. 8
 of BEL NAAR
 de technische dienst :
 050/44 61 14.





Hebt u een probleem in de keuken?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

| | KIJK OP BLADZIJDE |
|--------------------------------------|-------------------|
| ● het scharnier | 29 |
| ● de deur | 29 |
| ● de klink | 29 |
| ● de keukenkast of inbouwkast | 30 |
| ● het raam | 30 |
| ● het glas | 31 |
| ● een rolluik | 32 |
| ● het gordijn | 33 |
| ● de vloer | 33 |
| ● de plinten | 33 |
| ● een radiator | 35 |
| ● de gootsteen | 36 |
| ● een kraan | 37 |
| ● de vensterbank | 40 |
| ● de muur | 40 |
| ● het plafond | 40 |
| ● de muurtegels | 41 |
| ● een stopcontact | 42 |
| ● een licht | 42 |
| ● een schakelaar | 42 |
| ● de dampkap | 43 |
| ● het fornuis | 43 |
| ● de aansluiting voor TV of telefoon | 44 |
| ● een verluchttingsrooster | 47 |

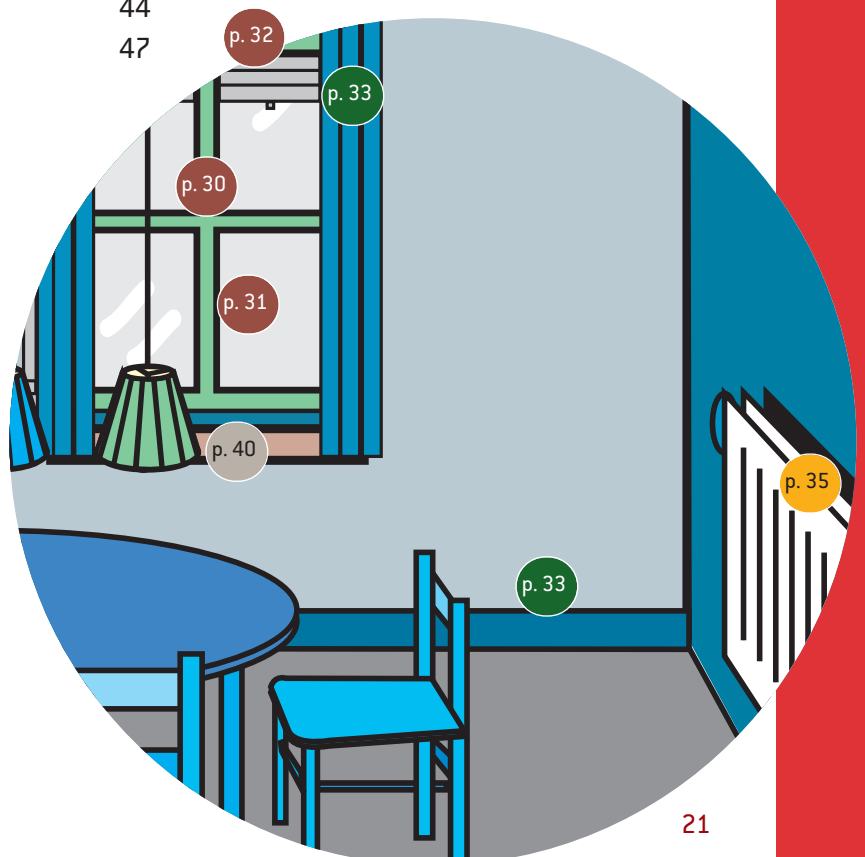
Staat uw probleem hier niet bij?

Zoek dan in de lijst met TREFWOORDEN
achteraan deze brochure.

Nog niet gevonden?

Lees dan ook het deel over
RECHTEN EN PLICHTEN op blz. 8
of BEL NAAR

de technische dienst :
050/44 61 14.





p. 40

p. 39

p. 42

p. 36

p. 33

p. 37

p. 41

p. 42

00

p. 36

p. 36

p. 33

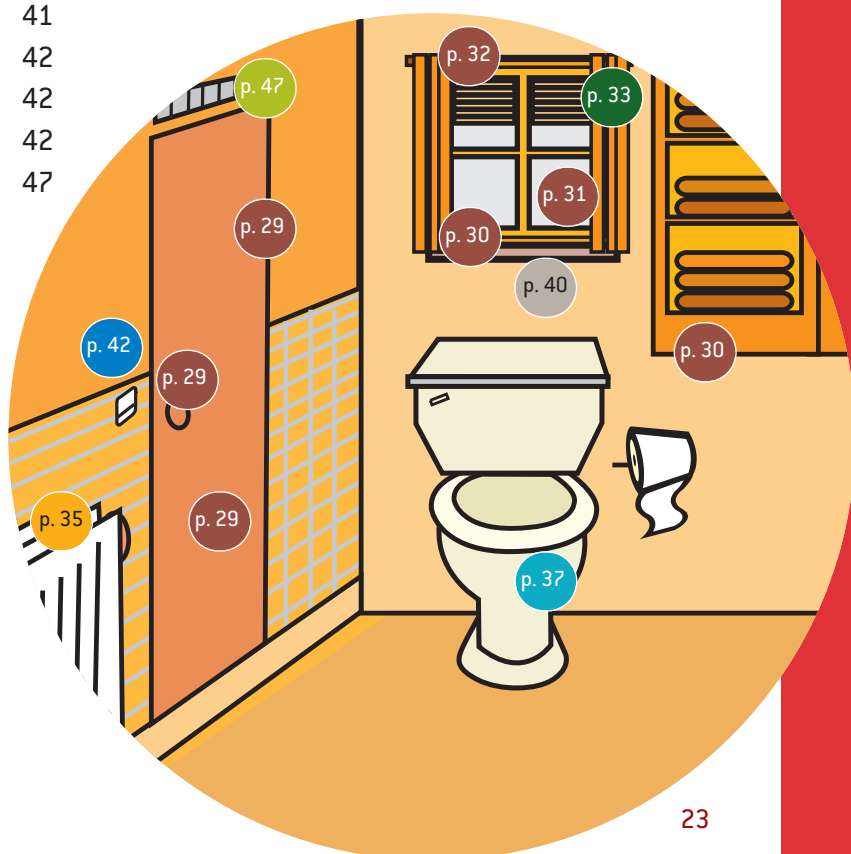
p. 33

Hebt u een probleem in de badkamer of in het toilet?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

| | KIJK OP BLADZIJDE |
|-------------------------------|-------------------|
| ● de deur | 29 |
| ● het scharnier | 29 |
| ● de klink en het slot | 29 |
| ● de inbouwkast | 30 |
| ● het raam | 30 |
| ● het glas | 31 |
| ● een rolluik | 31 |
| ● de vloer | 33 |
| ● de plinten | 33 |
| ● de spiegel | 33 |
| ● het gordijn | 33 |
| ● een radiator | 35 |
| ● het bad | 36 |
| ● de douche | 36 |
| ● een handdoekenrek | 36 |
| ● de lavabo | 36 |
| ● de WC | 37 |
| ● een kraan | 37 |
| ● een toestel voor warm water | 39 |
| ● de vensterbank | 40 |
| ● de muur | 40 |
| ● het plafond | 40 |
| ● de muurtegels | 41 |
| ● een schakelaar | 42 |
| ● een stopcontact | 42 |
| ● een licht | 42 |
| ● een ventilatiegrijs | 47 |

Staat uw probleem hier niet bij?
Zoek dan in de lijst met TREFWOORDEN
achteraan deze brochure.
Nog niet gevonden?
Lees dan ook het deel over
RECHTEN EN PLICHTEN op blz. 8
of BEL NAAR
de technische dienst :
050/44 61 14.





p. 40

p. 32

p. 33

p.31

p. 30

p. 40

p. 40

p. 42

p.35

p. 44

p. 42

p. 42

p. 33

p. 33

Hebt u een probleem in de slaapkamer?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

| | KIJK OP BLADZIJDE |
|--------------------------------------|-------------------|
| ● de deur | 29 |
| ● het scharnier | 29 |
| ● een klink | 29 |
| ● de inbouwkast | 30 |
| ● het raam | 30 |
| ● het glas | 31 |
| ● een rolluik | 32 |
| ● de vloer | 33 |
| ● het gordijn | 33 |
| ● de plinten | 33 |
| ● de spiegel | 33 |
| ● een radiator | 35 |
| ● de lavabo | 36 |
| ● een kraan | 37 |
| ● de vensterbank | 40 |
| ● de muur | 40 |
| ● het plafond | 40 |
| ● de schakelaar | 42 |
| ● het stopcontact | 42 |
| ● het licht | 42 |
| ● de aansluiting voor TV of telefoon | 44 |
| ● een verluchttingsrooster | 47 |

Staat uw probleem hier niet bij?

Zoek dan in de lijst met TREFWOORDEN
achteraan deze brochure.

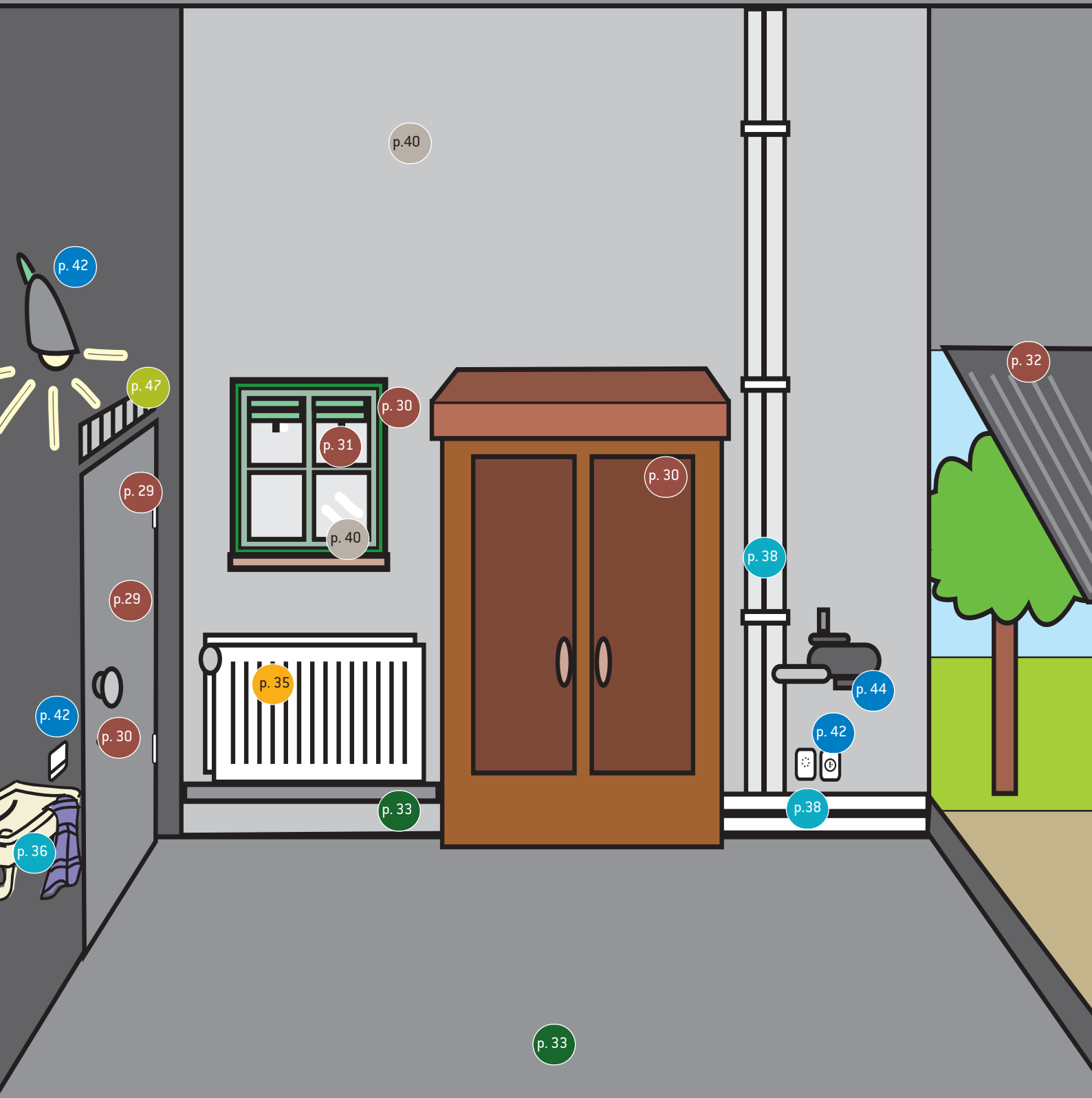
Nog niet gevonden?

Lees dan ook het deel over
RECHTEN EN PLIJCHTEN op blz. 8
of BEL NAAR

de technische dienst :
050/44 61 14.



p. 40



Hebt u een probleem in de bergruimte/kelder/zolder/garage?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

| | KIJK OP BLADZIJDE |
|---------------------------------------|-------------------|
| ● de deur | 29 |
| ● het scharnier | 29 |
| ● de inbouwkast | 30 |
| ● het raam | 30 |
| ● de sleutel | 30 |
| ● het glas | 31 |
| ● de trap | 32 |
| ● de garagepoort | 32 |
| ● de vloer | 33 |
| ● de plinten | 33 |
| ● de ketel van de centrale verwarming | 34 |
| ● een radiator | 35 |
| ● de lavabo | 36 |
| ● een kraan | 37 |
| ● de riolering | 38 |
| ● de waterleiding | 38 |
| ● het toestel voor warm water | 39 |
| ● de vensterbank | 40 |
| ● de muur | 40 |
| ● het plafond | 40 |
| ● een schakelaar | 42 |
| ● een stopcontact | 42 |
| ● het licht | 42 |
| ● de zekeringkast | 44 |
| ● de tellers en meters | 44 |
| ● een verluchttingsrooster | 47 |

Staat uw probleem hier niet bij?

Zoek dan in de lijst met TREFWOORDEN
achteraan deze brochure.

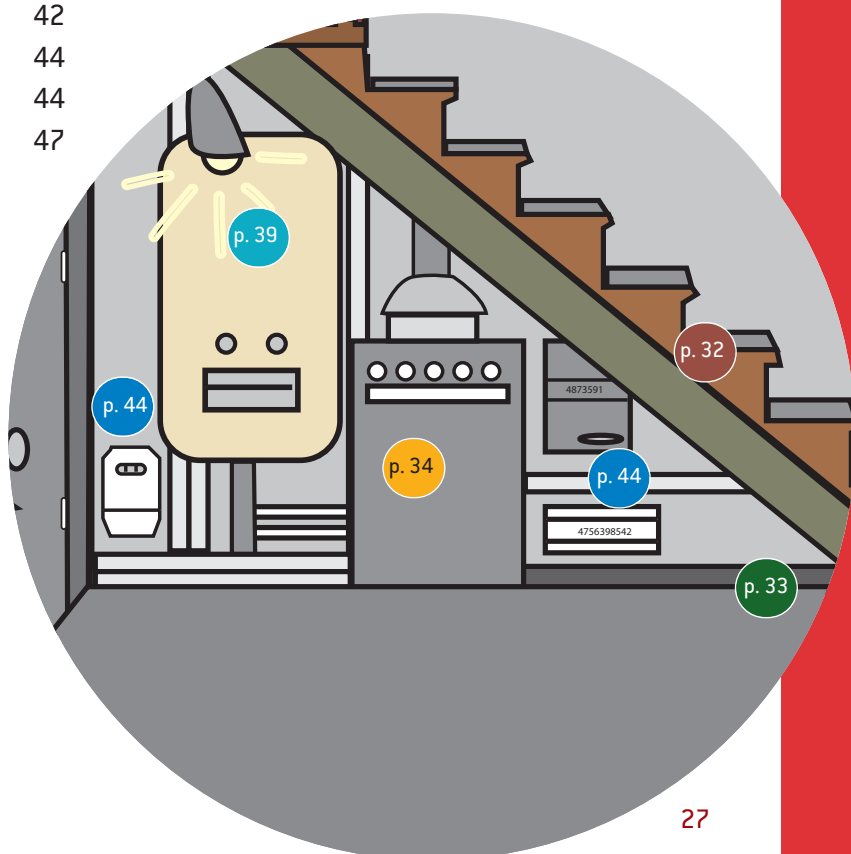
Nog niet gevonden?

Lees dan ook het deel over
RECHTEN EN PLIJCHTEN op blz. 8

of BEL NAAR

de technische dienst :

050/44 61 14.





Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren?
Dan kan u contact opnemen met een vakman. U betaalt de kosten van deze herstelling (materiaal, werkuren, ...).



Vivendo voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren).



Een onderhoudsfirma aangesteld door Vivendo voert de herstelling of het onderhoud uit: 0800 99 700







Bel naar de nutsmaatschappij. Kijk op bladzijde 7.












Onderhoud en herstellingen aan de woning

SCHRIJNWERK













Scharnieren

| Herstelling | Onderhoud |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De vijzen van het scharnier zijn los  Het scharnier is stuk  Het scharnier is versleten en verouderd | <ul style="list-style-type: none">  Smeer de scharnieren om de 6 maanden in met witte olie of siliconenspray. |

Binnendeuren

| Herstelling | Onderhoud |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De deur sleept door vuil onder de deur  De deurlijsten zijn los of gebroken  De klink is los of gebroken  De deur valt niet in het slot  Het slot is stuk  De deurpomp van een zelfsluitende deur is stuk omdat de deur werd geblokkeerd  De deur is rot door slecht onderhoud huurder  De deur sleept omdat de vloer omhoog kwam | <ul style="list-style-type: none">  Was de binnendeuren elke maand af met water en een niet bijtend schoonmaakmiddel. Gebruik nooit een harde spons. Schilder geverfde deuren om de 5 jaar. Kleef het glas af vóór het schilderen.  Schilder NOOIT deuren in aluminium, kunststof of glas. Was ze enkel af.  Boor geen gaten in de deuren. Maak de verluchttingsroosters in de deuren nooit dicht. |




Buitendeuren

| Herstelling | Onderhoud |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De deur sleept door vuil onder de deur  De deurlijsten zijn los of gebroken  De deur sleept door een losse of kapotte rubber  De deur sleept door losse scharnieren  De klink is los of gebroken  Het slot is stuk  De deur is rot  De deur sleept omdat de vloer omhoog kwam | <ul style="list-style-type: none">  Was de buitendeuren elke maand af met een niet bijtend schoonmaakmiddel. Smeer om de 6 maanden de scharnieren en het slot in met witte olie of siliconenspray en met slotenspray. Niet doen bij KESO-sloten! Schilder of olie om de 5 jaar de binnenkant van de houten buitendeuren.  Vivendo schildert of oliet regelmatig de buitenkant van de houten buitendeuren.  Schilder NOOIT deuren in aluminium, kunststof of glas. Was ze enkel af.  Boor geen gaten in de deuren. |





Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren). Vivendo moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie puntje 1, blz. 8)















Sleutels

| Herstelling | Onderhoud |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  De sleutel is stuk of verloren |  Heeft u zich buitengesloten en heeft u een slotenmaker laten komen, kijk dan in uw inboedelpolis of uw verzekering dit terugbetaalt.  Woont u in een appartement en bent u de sleutel van de gemeenschappelijke inkomdeur kwijt? Neem contact op met Vivendo. |

Keukenkasten en/of inbouwkasten

| Herstelling | Onderhoud |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Er is schade aan de kast  Er is schade aan de kast omdat een niet bereikbare leiding is gesprongen  Er is schade aan de kast door opstijgend vocht |  Poets om de 2 maanden de buitenkant en de legplanken van de kasten met water en een niet bijtend schoonmaakmiddel. Laat het even inwerken en veeg het vuil weg. Gebruik nooit een harde spons. |

Ramen

| Herstelling | Onderhoud |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  De klink is los of gebroken  Het slot is stuk  Het raam klemt  De raamlijsten zijn los of gebroken  Er is condens (vocht) aan de binnenkant van de ruiten  Er is condens (vocht) tussen het dubbel glas  Het raam kan niet open want het is dicht geschilderd door Vivendo  Er zijn geen afvoergaatjes  Het raam is rot |  Schilder of olie om de 5 jaar de binnenkant van de houten ramen. Maak één maal per jaar de afvoergaatjes van de ramen vrij. Gebruik eventueel een breinaald om de gaatjes van binnen naar buiten te ontstoppen.  Vivendo schildert of oliet regelmatig de buitenkant van de houten ramen.  Schilder NOOIT ramen in aluminium of kunststof. Was ze enkel af met water en een niet bijtend schoonmaakmiddel.  U mag de gordijnen niet ophangen met duimspijkers of nagels  Boor geen gaten in de raamprofielen. Maak de verluchttingsroosters in de ramen nooit dicht. |

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Dan kan u contact opnemen met een vakman. U betaalt de kosten van deze herstelling (materiaal, werkuren, ...).



Vivendo voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren).










Een onderhoudsfirma aangesteld door Vivendo voert de herstelling of het onderhoud uit: 0800 99 700











Bel naar de nutsmaatschappij. Kijk op bladzijde 7.










Dakvlakramen (Velux)

| Herstelling | Onderhoud |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De hendel is los of kapot  De raamljsten zijn los of gebroken  Het rubber is los of kapot  Het scharnier is stuk door een fout in de constructie  De hendel is stuk door een fout in de constructie  Er zit damp of stof tussen het dubbel glas | <ul style="list-style-type: none">  Poets om de maand het glas en het hout van de dakvlakramen (Velux). Smeer de scharnieren om de zes maanden in met witte olie of siliconenspray. |

Glas

| Herstelling | Onderhoud |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Het glas is gebroken door er tegen te stoten  Er is condens (vocht) aan de binnenkant van de ruiten  Er zit damp tussen het dubbel glas  Het glas is gebroken door verkeerde plaatsing  Het glas is gebroken door zetting van het gebouw  Het glas is gebroken door een hevig onweer of storm | <ul style="list-style-type: none">  Poets minstens om de maand de ruiten en de raamprofielen.  TIP Verlucht je woning regelmatig. Verlucht vooral de keuken, de slaapkamer en de badkamer. Zo voorkom je condens (= vocht op de ramen, zwarte vlekken op muren en plafonds). |








Zonnewering (bestaande worden niet meer hersteld of vervangen)

| Herstelling | Onderhoud |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De stang voor de bediening van het zonneschermer is stuk  Het zonneschermer zit vast  De ophaalkoord van het zonneschermer is stuk of zit vast  Het zonneschermer is gescheurd door verkeerd gebruik  Het zonneschermer is gescheurd door ouderdom  Het automatisch systeem werkt niet meer  Het zonneschermer is versleten | <ul style="list-style-type: none">  Reinig jaarlijks de lamellen van de zonneschermen met een vochtige doek. Smeer het mechanisme om de 6 maanden in met witte olie of siliconenspray.  Laat een vakman het zonneschermer herstellen. U mag het niet zelf doen. |













Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren). Vivendo moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie puntje 1, blz. 8)










Rolluiken

| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Het lint van het rolluik is stuk of eraf geschoten  Er is een lat van het rolluik gebroken  Het rolluik zit vast in de rolluikkast  Het rolluik rolt niet meer op  Het rolluik zit vast omdat de as waar het rolluik op draait, gebroken is | <ul style="list-style-type: none">  Poets één maal per jaar de buitenkant van de rolluiken met water en een niet bijtend schoonmaakmiddel.  Vivendo schildert of oliet regelmatig de houten rolluiken. |

Garagepoort

| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De poort gaat niet meer dicht  Het slot is kapot  De sleutel is stuk of verloren  De hengsels of veer zijn los, kapot  De glijwielen in de geleider zijn kapot of versleten  De poort is beschadigd of vervormd door er tegen te stoten of door een aanrijding  De poort is stuk door een fout in de constructie  De vloerlat aan de garagepoort ligt los of is verroest  De poort is versleten en verouderd  De poort is doorgeroest van buiten naar binnen | <ul style="list-style-type: none">  Was de garagepoort 2 maal per jaar af. Smeer om de 6 maanden het slot, de scharnieren en de glijwielen in de geleider in met slotenspray, witte olie of siliconenspray.  Regelmatig schildert Vivendo de metalen garagepoorten. |

Trappen

| Herstelling | Onderhoud |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Er zijn gaten in de trap  De trapleuning staat los  Er is een trede stuk door overbelasting  Er is een trede stuk door een fout in de constructie  De trapleuning, de treden en de zijkant van de trap zijn rot  In de trapleuning, de treden en/of de zijkant van de trap zit houtworm | <ul style="list-style-type: none">  Stof de trap elke twee weken af of was hem af met een zacht schoonmaakmiddel. Schilder een geverfde trap om de 5 jaar. Hervernis een verniste trap om de 5 jaar.  Schilder NOOIT een geverniste trap!  Plaats geen traploper. |

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Dan kan u contact opnemen met een vakman. U betaalt de kosten van deze herstelling (materiaal, werkuren, ...).



Vivendo voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren).











Een onderhoudsfirma aangesteld door Vivendo voert de herstelling of het onderhoud uit: 0800 99 700







Bel naar de nutsmaatschappij. Kijk op bladzijde 7.

INRICHTING VAN DE WONING






Vloeren (linoleum, steen en vinyl) en tapijten

| Herstelling | Onderhoud |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Er zijn krassen, vlekken of gaten in de vloer  De voegen van het linoleum of vinyl zijn losgekomen  De vloer is omhoog gekomen of verzakt  Er zijn scheuren ingekomen door verzakking van het gebouw | <ul style="list-style-type: none">  Dek alles af met plastic of kranten bij schilderwerken.  Reinig de vloer elke week met water en een schoonmaakmiddel voor vloeren. Gebruik nooit teveel water. Stofzuig tapijten elke week.  Gebruik nooit bijtende schoonmaakmiddelen om linoleum te reinigen.  TIP Marseille-vlokken beschermen en herstellen de glans van uw vloer of vinyl. |





Plinten (stenen, houten en plinten in plastic)

| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Eén of enkele plinten hangen los door beschadiging of slecht onderhoud  Er zijn krassen of barsten in de plinten  Er hangen meerdere plinten los door zetting of opstijgend vocht | <ul style="list-style-type: none">  Reinig de plinten elke maand met een vochtige doek. Vernis of schilder houten plinten om de 5 jaar. Kleef de plinten af met plakband voor het schilderen van de muren. |

Spiegels

| Herstelling | Onderhoud |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Er zijn vlekken op de spiegel  De spiegel is gebarsten of gebroken  De klemmen om de spiegel te bevestigen zijn weg  De spiegel is versleten | <ul style="list-style-type: none">  Reinig de spiegels elke week met water en een schoonmaakmiddel. |

(Glas)gordijnen










| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De gordijnen zijn gescheurd  De gordijnen kunnen niet open omdat de rail kapot is | <ul style="list-style-type: none">  Was de glasgordijnen ongeveer 1 keer per jaar en de overgordijnen 1 keer per 3 jaar. Smeer de rail van de gordijnen 1 keer per jaar in met silicone-spray of kaarsvet.  U mag de gordijnen niet ophangen met duimspijkers of nagels. |

Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!





Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren). Vivendo moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie puntje 1, blz. 8)

VERWARMING

Ketel van de centrale verwarming + gasgeur

| Herstelling | Onderhoud |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Er is schade aan de cv-ketel en de onderdelen door vorst Er is schade aan de cv-ketel door een fout van de huurder Er is een lek bij de cv-ketel De cv-ketel werkt niet zoals het moet Er is een lek in een gasleiding, koppeling of gaskraan achter de teller of het gasafsluitkraantje achter/ naast fornuis Er hangt een gasgeur in de woning Er is een lek in een gasleiding vóór de teller <p>Hangt er een geur van gas in uw woning? Draai dan onmiddellijk de GASKRAAN DICHT en BEL EANDIS: 0800/65 0 65 (zie blz. 7).</p> <p>Bij een defect aan de verwarmingssystemen, bel de onderhoudsfirma op het nummer 0800/ 99 700.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Voor het onderhoud van de centrale verwarming heeft Vivendo een contract afgesloten met een onderhoudsfirma. U betaalt hier iedere maand een bijdrage voor. De onderhoudsfirma komt één keer per 2 jaar langs om de centrale verwarming na te zien en te kuisen. Is dit bij u niet het geval? Verwittig dan de onderhoudsfirma. Is er een defect aan uw cv-installatie of heeft u geen warmte? Bel dan naar de onderhoudsfirma. Zij staan in voor herstellingen en pechverhelping. U mag het onderhoud van uw cv-ketel niet zelf doen. Laat steeds de bevoegde onderhoudsfirma aan uw cv-ketel werken. Hou de ruimte rond de cv-ketel altijd vrij |

Thermostaat

| Herstelling | Onderhoud |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> De thermostaat hangt los, is kapot De thermostaat is verouderd en versleten | <ul style="list-style-type: none"> TIP Kan u de thermostaat niet afstellen of programmeren? Neem dan contact op met de onderhoudsfirma: 0800 99 700. TIP Laat uw woning nooit afkoelen tot onder 15 graden. Zet dus ook 's nachts de thermostaat nooit onder 15 graden. Zo bespaart u heel wat energie. |

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Dan kan u contact opnemen met een vakman. U betaalt de kosten van deze herstelling (materiaal, werkuren, ...).



Vivendo voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren).



Een onderhoudsfirma aangesteld door Vivendo voert de herstelling of het onderhoud uit: 0800 99 700



Bel naar de nutsmaatschappij. Kijk op bladzijde 7.

Radiator

| Herstelling | Onderhoud |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ⊕ De radiator maakt vreemde geluiden (bv. tikken, ...) ⊕ De radiator wordt niet warm ⊕ De kraan of knop van de radiator is los, draait door, zit vast of lekt ⊕ De radiator komt los van de muur door scheuren in de muur ⊕ De radiator of de kraan van de radiator is verouderd en versleten ⊕ De radiator wordt niet warm door een lek in het watercircuit | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Hou de roosters van de radiators stofvrij. Draai de kranen van radiators met water elke maand open en dicht. Bescherm de radiators tegen vorst en roest door ze steeds droog te houden. ⊖ Hang geen natte kleren of handdoeken te drogen op uw radiator. ⊖ U mag nooit een gasradiator, kachel, allesbrander of elektrische verwarming aansluiten of gebruiken die niet voldoet aan de huidige veiligheidsnormen. ⊖ U mag geen butaangas of propaangas gebruiken of bewaren in uw woning of appartement. ⊖ U mag een radiator die in de fabriek werd gelakt NIET schilderen. ⊕ TIP Laat uw overgordijnen niet over de radiator hangen, zo wint u veel warmte. |

















Elektrische verwarming

| Herstelling | Onderhoud |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ⊕ De ommanteling is beschadigd. ⊕ De rooster is kapot of los. ⊕ Er is tijdens het schoonmaken water in de elektrische verwarming gelopen waardoor er kortsluiting is ontstaan. ⊕ De bedieningsknoppen zijn afgebroken. ⊕ Er is een defect aan de verwarming waar je niet bij kan. ⊕ De elektrische radiator is verbrand | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Reinig uw elektrische verwarmingstoestellen om de 6 maanden met een licht vochtige doek en maak ze stofvrij (zonder ze open te doen). ⊕ Vervang jaarlijks de pollenfilter in de ventilatorgroep. ⊖ Plaats geen voorwerpen op de radiators. ⊖ U mag het onderhoud van uw elektrische verwarming niet zelf doen. Laat steeds een bevoegde firma aan uw elektrische verwarming werken. ⊕ TIP Bij verwarming met vloerkanalen: zet steeds de ventilatoren aan. |

Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren). Vivendo moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie puntje 1, blz. 8)

Lavabo, bad, douche en gootsteen (en bijbehoren)

| Herstelling | Onderhoud |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De lavabo, het bad, de douche, de gootsteen staan los, zijn kapot  De stop van lavabo of bad is los, kapot  De stang van de douche, het gordijn van de douche, de spiegel of rekjes staan los, zijn kapot  Er is een verstopping door bijvoorbeeld haren, etensresten, olie of vetten  Er is waterschade omdat de silicone rondom de lavabo, het bad, de douche of de gootsteen versleten is  De overloop van het bad is kapot  Er is een lek door het losdraaien van de sifon  Er is geurhinder door een gaatje of barst in een afvoerbuis of sifon  Er is een lek bij de waterleiding, afvoerbuis of sifon waar je bij kan  Er zit elektriciteit op de kranen, de lavabo, het bad, de douche of de gootsteen  Er is een lek bij de waterleiding, afvoerbuis of sifon waar je niet bij kan  Lavabo, bad, douche of gootsteen zijn verouderd en versleten  Er is een verstopping door een breuk onder de grond of door slechte constructie | <ul style="list-style-type: none">  Reinig en droog het bad en de gootsteen na elk gebruik. Verwijder haren uit de afvoer. Reinig lavabo, bad, douche en gootsteen elke week met de juiste schoonmaakmiddelen. Gebruik nooit bijtende middelen.  TIP Giet in de zomer altijd wat water in volledig verdampte sifons.  — Gooi geen olie of resten van eten in de gootsteen. Dit kan voor verstopping zorgen. <p>Bij een eerste verstopping dient u zelf een aannemer te laten komen en de ontstopping te betalen. Houd de factuur bij. Doet er zich kort na de eerste verstopping opnieuw hetzelfde voor, bel dan naar de technische dienst van Vivendo. Indien de oorzaak een gebrek aan de leidingen is, dan worden de kosten van de eerste verstopping terugbetaald. Is de oorzaak verkeerd gebruik van de afvoeren, dan zal u de kosten van de tweede ontstopping moeten terugbetalen aan Vivendo.</p> <p>Woont u in een appartement? Doet de verstopping zich voor in het privé-gedeelte? Dan zijn de kosten van de ontstopping voor de huurder. Is het een verstopping in de gemeenschappelijke delen? Dan betaalt elke huurder een deel van de kosten in de 'algemene diensten'.</p> |

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Dan kan u contact opnemen met een vakman. U betaalt de kosten van deze herstelling (materiaal, werkuren, ...).



Vivendo voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren).
















Een onderhoudsfirm aangesteld door Vivendo voert de herstelling of het onderhoud uit: 0800 99 700















Bel naar de nutsmaatschappij. Kijk op bladzijde 7.

WC

| Herstelling | Onderhoud |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Er is een verstopping door bijvoorbeeld papier, een WC-blokje, olie of vet  De wc-pot of een onderdeel ervan staat los, is kapot  Er is een lek in de waterleiding of afvoerbuis waar je bij kan  Het water in de wc blijft doorlopen door een defect aan de vlotter  De wc-bak vult niet meer (helemaal) met water  Er is geurhinder bij de WC door een zichtbaar lek  De rubber aan de afvoer is verstorven  Er is geurhinder bij de WC door het leegzuigen van de sifon  Er is een lek in de waterleiding of afvoerbuis onder de grond of in de muur  Er is een verstopping door een breuk onder de grond of door een te smalle buis  De WC is versleten en verouderd | <ul style="list-style-type: none">  Reinig de WC na elk gebruik. Poets de WC elke week grondig, gebruik hiervoor eventueel een beetje bleekwater.  Gooi geen vochtige doekjes, olie, maandverband, tampons, sigarettenpeuken of resten van eten in de WC. Dit kan voor verstopping zorgen. <p>Hier gelden dezelfde afspraken bij verstopping: zie p. 36, in de rechtse kolom onderaan.</p> |









Kranen

| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De kraan of een onderdeel is los, kapot, lekt, zit vast, draait door of is verkalkt  Er komt bijna geen water uit de kranen door een vervuilde filter bij de tellers  Er komt bijna geen water uit de kraan door een vuil zeefje of verkalkte kraantop  Het kraantje onder de WC, lavabo of achter de gootsteen zit vast  Er komt bijna geen water uit de kranen door een defecte drukkemeter bij de tellers.  Er komt bijna geen water uit de kraan door verkalkte leidingen  De kraan is verouderd en versleten | <ul style="list-style-type: none">  TIP Ontkalk de kranen en kraantoppen elk jaar met azijn. Leg om de drie maanden het zeefje een halve dag in azijn. Draai elk jaar de kleine afsluitkraantjes open en dicht.  TIP Is er een defect aan de hoofdkraan of waterteller? Verwittig dan de watermaatschappij (zie blz. 7).  TIP De rubberen ringen (joints) verslijten sneller als u de kraan te hard dicht draait, waardoor de kraan gaat lekken. Draai de kraan dicht tot u weerstand voelt.   Verbreek nooit het loodje aan de waterteller. U kan hiervoor een boete krijgen. |









Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren). Vivendo moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie puntje 1, blz. 8)

Waterleiding (= toevoer van zuiver water)

| Herstelling | Onderhoud |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Een waterleiding waar je bij kan is verroest  Er is een lek áchter de teller in een waterleiding waar je bij kan  Er is een lek in de waterleiding vóór de teller  Er is een lek áchter de teller in een waterleiding onder de grond of in de muur | <ul style="list-style-type: none">  Isoleer de waterleiding bij kans op vorst. Schilder buizen die bereikbaar zijn, zodat ze niet roesten.  Sluit altijd de hoofdkraan af als u langere tijd weg bent.  Draai de hoofdkraan van het water en de kraantjes bij de watermeter 2 maal per jaar volledig dicht en dan weer open. Zo blijven de rubberen ringen (joints) van de kranen soepel en vermijdt u waterverlies.  Controleer regelmatig uw meterstanden. Verbruikt u op dat moment geen water en de meter telt toch? Dan is er een lek. Draai bij een lek de hoofdkraan van het water dicht en verwittig de technische dienst van Vivendo: 050 44 61 14. |

Riolering (= afvoer van vuil water)

| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Er is een verstopping door een voorwerp, olie of vet  Het putdeksel is kapot door een fout van de huurder  Er is een lek of geurhinder door een gaatje of barst in een afvoerbuis waar je bij kan  Er is een verstopping door een breuk onder de grond of door een te smalle buis  Er is geurhinder door een kapot putdeksel  Er is een verzakking door een breuk van een leiding onder de grond  De afvoerbuis is verouderd en versleten | <ul style="list-style-type: none">  Laat de beerput regelmatig leegtrekken. Doe dit zeker bij verstopping en op het einde van de verhuring.. <p>Hier gelden dezelfde afspraken bij verstopping: zie p. 36, in de rechtse kolom onderaan.</p> |

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Dan kan u contact opnemen met een vakman. U betaalt de kosten van deze herstelling (materiaal, werkuren, ...).



Vivendo voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren).






Een onderhoudsfirm aangesteld door Vivendo voert de herstelling of het onderhoud uit: 0800 99 700



Bel naar de nutsmaatschappij. Kijk op bladzijde 7.

Toestellen voor warm water (= de boiler of bulex)

| Herstelling | Onderhoud |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Er is schade aan de boiler of onderdelen ervan door vorst  Er is schade aan de boiler door een fout van de huurder  Er is een probleem met de elektrische keukenboiler  Er is een probleem met een boiler die u zelf geplaatst hebt  Er is een lek bij de boiler  De badkamerboiler werkt niet zoals het moet  Het water van de badkamerboiler wordt niet warm  Er is een lek in een gasleiding, koppeling of gaskraan  Er hangt een gasgeur in de woning <p>Hangt er een geur van gas in uw woning? Draai dan onmiddellijk de GASKRAAN DICT en BEL EANDIS: 0800/65 0 65 (zie blz. 7).</p> <p>Trek bij een defect aan de keukenboiler onmiddellijk de stekker uit het stopcontact. Bel tijdens de kantooruren naar de onderhoudsfirma.</p> | <ul style="list-style-type: none">  Voor het onderhoud van de boiler (of bulex) heeft Vivendo een contract afgesloten met een onderhoudsfirma. U betaalt hier iedere maand een bijdrage voor. De onderhoudsfirma komt één keer per 2 jaar langs om de boiler (of bulex) na te zien en te kuisen. Is dit bij u niet het geval? Verwittig dan de onderhoudsfirma. Is er een defect aan uw boiler (of bulex)? Bel dan naar de onderhoudsfirma. Zij staat in voor pechverhelping bij dringende gevallen.  U mag het onderhoud van uw boiler (of bulex) niet zelf doen. Laat steeds de bevoegde onderhoudsfirma aan uw boiler werken.  TIP Stel uw boiler nooit in op meer dan 60 graden.  TIP Verlucht regelmatig de ruimte waar de boiler staat om CO-vergiftiging te voorkomen.  TIP Heeft u een grote boiler? Het is goed om de sifon en de veiligheidsgroep regelmatig te ontkalken met azijn.  TIP Een kleine keukenboiler zal enkele minuten druppen als de boiler opwarmt of zichzelf bijvult. Dit is normaal, u moet de kraan niet harder dichtdraaien. |

Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!








Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren). Vivendo moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie puntje 1, blz. 8)

METSELWERK





Kelder

| Herstelling | Onderhoud |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Er staat water in de kelder omdat hij niet waterdicht is |  Maak geen gaten in de keldermuren, ook niet om rekken te bevestigen. |

Dorpels, tabletten en vensterbanken

| Herstelling | Onderhoud |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Er is schade door er tegen te stoten of door overbelasting  Er zit vuil, mos, ringen of vlekken op de dorpels en/of tabletten door slecht onderhoud  De dorpel komt los of is gebroken  De dorpels of tabletten zijn verouderd en versleten |  Schuur de dorpels en tabletten aan de buitenzijde elk jaar met water en bleekwater of een schuurmiddel.  U mag dorpels en tabletten niet schilderen. Gebruik nooit bijtende producten op dorpels en tabletten.  U mag niet in dorpels en tabletten boren, schroeven, zagen of er een nagel in slaan. |

(Binnen)muren en plafond

| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Er is schade aan de bepleistering  Er is schimmel op de muur door een slechte verluchting van het lokaal (condens)  Er zijn putten in het plafond door stoten. Het pleisterwerk van het plafond valt naar beneden  De bepleistering valt van de muur  Er is vochtschade door opstijgend vocht  Er sijpelt water door het plafond door een lek in het plat dak  Er zijn barsten of scheuren in het plafond door zetting van het gebouw  Het pleisterwerk van het plafond valt naar beneden |  Reinig het plafond elk jaar met water en een schoonmaakmiddel.  U mag het plafond en de muren niet bekleden met behang in glasweefsel (= tasso) of platen in piepschuim (= isomo). U mag het plafond wel schilderen.  U mag zelf geen verlaagd plafond maken. |

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Dan kan u contact opnemen met een vakman. U betaalt de kosten van deze herstelling (materiaal, werkuren, ...).



Vivendo voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren).









Een onderhoudsfirma aangesteld door Vivendo voert de herstelling of het onderhoud uit: 0800 99 700









Bel naar de nutsmaatschappij. Kijk op bladzijde 7.






Muurtegels

| Herstelling | Onderhoud |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Enkele muurtegels zijn gebarsten of gebroken door er tegen te stoten  Er zijn vlekken op de muurtegels  Er is waterschade omdat er muurtegels ontbreken  De muurtegels komen los door zetting van het gebouw | <ul style="list-style-type: none">  Poets de tegels elke week. Veeg na het gebruik van de douche telkens de muurtegels droog. Zo voorkomt u schimmel.  Gebruik het bad niet als douche als uw muurtegels niet tot aan het plafond komen. |

Gevel

| Herstelling | Onderhoud |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Alle herstellingen (uitgezonderd oneigenlijk gebruik) | <ul style="list-style-type: none">  Het onderhoud van de gevel doet Vivendo altijd zelf.  U mag geen gaten kappen of boren in de gevel.  U mag geen bloembakken of houten latten vastmaken aan de gevel.  U mag geen schotelantenne vastmaken aan de gevel. Plaats uw schotelantenne ergens waar die niet zichtbaar is van op straat (bv. op het balkon, in de tuin of achter een raam). U moet toestemming van Vivendo én van de gemeente hebben om een schotelantenne te plaatsen.  U mag de gevel niet zelf schilderen. |

Balkon en balustrade







| Herstelling | Onderhoud |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Het balkon of balustrade is beschadigd door een fout van de huurder. De balustrade, de leuning of de beglazing (of onderdelen ervan) zijn losgekomen  Er zijn stukken beton of tegels of gevel losgekomen of gebarsten | <ul style="list-style-type: none">  Schuur het balkon om de zes maanden. Gebruik eventueel bleekwater om groene vlekken te verwijderen. Reinig jaarlijks de leuning en het traliewerk van de balkons.  Plaats geen vuilniszakken of huisvuil op het balkon. Laat uw huisdier nooit hun behoefte doen op het balkon. U mag het balkon niet als berging gebruiken.  Boor geen gaten in de vloer van het balkon. U mag een schotelantenne nooit vastmaken aan de balustrade. |

Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!








Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren). Vivendo moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie puntje 1, blz. 8)

ELEKTRICITEIT





Schakelaar van het licht

| Herstelling | Onderhoud |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> De schakelaar is los, kapot De schakelaar werkt niet door een defect in de schakelaar of in een leiding waar je bij kan De schakelaar werkt niet door een defect in een leiding onder de grond of in de muur De schakelaar is verouderd en versleten | <ul style="list-style-type: none"> Reinig de schakelaar elke week met een licht vochtige doek. Schilder de schakelaars NOOIT. |

Stopcontact

| Herstelling | Onderhoud |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Het stopcontact is los, kapot Het stopcontact werkt niet door een defect in het stopcontact of in een leiding waar je bij kan Het stopcontact werkt niet door een defect in een leiding waar je niet bij kan Het stopcontact is verouderd en versleten | <ul style="list-style-type: none"> Reinig stopcontacten elke week met een droge doek. Schilder de stopcontacten NOOIT. TIP U sluit best één toestel per stopcontact aan. Is dit niet mogelijk, dan sluit u best de toestellen die weinig vermogen hebben (TV, DVD, stereo...) samen op één stopcontact aan. Gebruik altijd een veilige verdeel-doos. |

Lichtpunten en lampenhouders

| Herstelling | Onderhoud |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> De lamp is stuk De armaturen zijn los, kapot | <ul style="list-style-type: none"> Reinig de lampenhouders om de 6 maanden zowel aan de binnenzijde als buitenzijde met een licht vochtige doek. U mag de wachtdraden niet afknippen. Dit zijn de elektrische draden die uit het plafond komen. |

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Dan kan u contact opnemen met een vakman. U betaalt de kosten van deze herstelling (materiaal, werkuren, ...).



Vivendo voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren).






Een onderhoudsfirm aangesteld door Vivendo voert de herstelling of het onderhoud uit: 0800 99 700










Bel naar de nutsmaatschappij. Kijk op bladzijde 7.







Deurbel - Parlofoon

| Herstelling | Onderhoud |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De deurbel of parlofoon is los, kapot  De deurbel of parlofoon is verouderd en versleten | <ul style="list-style-type: none">  Reinig de snoeren en de drukknoppen om de week met een licht vochtige doek. |

Keukentoestellen (= dampkap, koelkast en fornuis)

| Herstelling | Onderhoud |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Alle elektrische toestellen door u aangekocht, worden door u aangesloten, onderhouden, hersteld of vervangen.  De keukentoestellen die eigendom zijn van Vivendo worden bij de aanvang van de verhuring nagekeken en op punt gesteld (defecte koelkasten en fornuizen worden door Vivendo niet meer vervangen). <p>Bij defect tijdens de verhuring belt u de onderhoudsfirm.</p> | <ul style="list-style-type: none">  Maak het fornuis en de dampkap schoon na elk gebruik.  Vervang de filter van de dampkap om de 6 maanden.  Reinig de koelkast elke maand aan de binnenzijde met water en een passend schoonmaakmiddel.  TIP Schakel toestellen in de keuken helemaal uit na gebruik. Laat ook het lampje van het toestel niet branden. Zo spaart u energie.  U mag geen butaangas of propaangas gebruiken voor het koken. |







Elektrische regenwaterpomp

| Herstelling | Onderhoud |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De regenwaterpomp werkt niet meer  De 'automatische veiligheid' van de pomp is stuk. Deze veiligheid zorgt ervoor dat de pomp niet blijft draaien wanneer de regenwaterput leeg is  De 'terugslagklep' aan de pomp is stuk. Deze klep zorgt ervoor dat het water niet terug naar de regenwaterput loopt wanneer de pomp niet gebruikt wordt  De regenwaterpomp is verouderd en versleten | <ul style="list-style-type: none">  Reinig de buitenkant van de regenwaterpomp elk jaar met een droge doek.  Laat de regenwaterput om de 2 jaar reinigen. Zo voorkomt u dat het regenwater vuil is. |











Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren). Vivendo moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie puntje 1, blz. 8)





Zekeringskast

| Herstelling | Onderhoud |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Het deurtje van de zekeringkast is los, kapot  De zekering is defect of gesmolten  De hoofdschakelaar van de zekeringskast is kapot  De verliesstroomschakelaar is kapot | <ul style="list-style-type: none">  Reinig de zekeringkast 1 keer per jaar met een droge doek.  U mag een defecte zekering niet 'overbruggen'. U mag er dus geen 'koperdraadje' insteken om ze toch te gebruiken. |





Tellers en meters

| Herstelling | Onderhoud |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Het lood voor de verzegeling is weg  Er is áchter de teller een lek in een gasleiding of waterleiding waar je bij kan  Er komt bijna geen water uit de kranen door een vervuilde filter bij de tellers  Er is áchter de teller een lek in een gasleiding of waterleiding onder de grond of in de muur  Er komt bijna geen water uit de kranen  door een defecte drukmeter bij de tellers. Er is een lek in de gasleiding of waterleiding vóór de teller  De teller, de hoofdkraan of de hoofdschakelaar is stuk of zit vast | <ul style="list-style-type: none">  Bescherm de watertellers met een isolatiemat tegen de vorst.  Draai de gaskraan en waterkraan dicht en schakel de hoofdschakelaar van de elektriciteit uit als u voor lange tijd afwezig bent.  Is het lood voor de verzegeling van de teller of meter weg? Verwittig dan altijd de nutsmaatschappij [zie blz. 7]. |

Telefoon - TV - internet








| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De telefoon werkt niet: verwittig uw telefoonmaatschappij  De aansluiting voor de TV werkt niet: verwittig uw TV-maatschappij  De aansluiting voor het internet werkt niet: verwittig uw internetmaatschappij | <ul style="list-style-type: none">  Schakel uw TV-toestel helemaal uit als u het niet gebruikt. Doe ook het lampje van de TV uit. Zo spaart u energie. |

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?








-  U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Dan kan u contact opnemen met een vakman. U betaalt de kosten van deze herstelling (materiaal, werkuren, ...).
-  Vivendo voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren).
-  Een onderhoudsfirma aangesteld door Vivendo voert de herstelling of het onderhoud uit: 0800 99 700
-  Bel naar de nutsmaatschappij. Kijk op bladzijde 7.

DAKWERKEN

Dak

| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De isolatie van het dak die zichtbaar is op zolder is los, kapot  De dakpannen zijn los, kapot  De isolatie is beschadigd door water-infiltratie  Het regent binnen | <ul style="list-style-type: none">  U mag niet op uw dak lopen, ook niet op een plat dak. Tenzij voor het normale onderhoud of om een herstelling te doen.  U mag een plat dak zeker niet als terras gebruiken.  TIP Moet uw dak hersteld worden? Verwittig dan altijd de technische dienst van Vivendo. |












Schoorsteen

| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De schoorsteen trekt niet meer  Het voegwerk is uit de schoorsteen gevallen  De schoorsteen is gebarsten  De schoorsteen staat scheef door ouderdom  Er zijn stenen van de schoorsteen kapot of los | <ul style="list-style-type: none">  De onderhoudsfirma onderhoudt één schoorsteen per woongegelegenheid overeenkomstig de wettelijke bepalingen.  Heeft u een bijkomende schouw waarop een open haard, allesbrander, ... geïnstalleerd is, dan dient u deze schouw jaarlijks zelf te onderhouden op uw kosten. U dient hiervan het bewijs op vraag te kunnen bezorgen. |

Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren). Vivendo moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie puntje 1, blz. 8)

Dakgoten en afvoerpijpen

| Herstelling | Onderhoud |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Er is schade aan de regenpijp door een deuk De dakgoot loopt over omdat ze verstopt is De dakgoot lekt omdat ze verouderd en versleten is De dakgoot lekt omdat er een gat in zit Er zit een gat in de regenpijp De regenpijp komt los van de muur De dakgoot loopt over door een verkeerde helling De dakgoot van het appartement loopt over De bekleding van de goot hangt los of is er afgevallen | <ul style="list-style-type: none"> Reinig de dakgoot 2 maal per jaar, liefst in december en in april. Wacht tot de dakgoot droog is en veeg het droge vuil op een vuilblik. TIP Kijk de regenpijpen en dakgoten regelmatig na op lekken. Zo kan u vocht of waterschade in uw woning voorkomen. Is er een lek? Verwittig dan altijd de technische dienst van Vivendo. |

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Dan kan u contact opnemen met een vakman. U betaalt de kosten van deze herstelling (materiaal, werkuren, ...).



Vivendo voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren).







Een onderhoudsfirm aangesteld door Vivendo voert de herstelling of het onderhoud uit: 0800 99 700












Bel naar de nutsmaatschappij. Kijk op bladzijde 7.

RONDOM DE WONING










Ventilatie en roosters voor verluchting

| Herstelling | Onderhoud |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Het rooster is los, kapot  Het rooster is verroest of verouderd | <ul style="list-style-type: none">  Hou de ventilatie en de roosters voor de verluchting altijd open, tenzij bij storm of grote koude.  Verwijder regelmatig het stof. |

Brievenbus

| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De brievenbus staat scheef  De brievenbus, de klep of het deurtje zijn los, kapot  Het slot van de brievenbus is kapot  De sleutel is weg  Zorg voor een duidelijke vermelding van uw naam  De brievenbus is verroest  De brievenbus is verouderd en versleten | <ul style="list-style-type: none">  Smeer het slot en de scharnieren van de klep en het deurtje regelmatig in met slotenspray, witte olie of siliconenspray.  TIP Kleef een sticker op uw brievenbus als u geen reclamedrukwerk of gratis weekbladen wil ontvangen. Deze sticker is te verkrijgen in het gemeentehuis. |









Oprit, paden en terras (die niet op het openbaar domein liggen)

| Herstelling | Onderhoud |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Er zijn vlekken van olie op de tegels  Alle onderhoud van de tuin  De tegels zijn los, kapot of liggen scheef  Er is een verzakking  Het voegwerk komt los  Er zijn putten, barsten of breuken in het asfalt  De helling ligt verkeerd, waardoor het water de verkeerde kant op stroomt | <ul style="list-style-type: none">  Schuur opritten en paden om de 6 maanden. Gebruik eventueel bleekwater om groene vlekken te verwijderen.  TIP Zijn er olievlekken op uw terras of oprit? In de doe-het-zelfzaak vindt u producten om deze vlekken te verwijderen. |









Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren). Vivendo moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie puntje 1, blz. 8)

Putten

| Herstelling | Onderhoud |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Het putdeksel is kapot door een fout van de huurder  Er is een verstopping door een voorwerp, door olie of door vet  Er is een verstopping door een breuk onder de grond of door een te smalle buis  Er is een verzakking van een leiding onder de grond  Vuil water loopt terug in de put door een fout in de constructie  Er is geurhinder door een kapot putdeksel | <ul style="list-style-type: none">  Laat uw regenput om de 2 jaar reinigen.  Laat uw beerput regelmatig, bij verstoppingen en op het einde van de verhuring leegtrekken. |

Tuin

| Herstelling | Onderhoud |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Alle onderhoud van de tuin  Hou rekening met het feit dat u op het einde van de huurperiode de tuin moet achter laten in de volgende staat: <ul style="list-style-type: none">  Alle hoogstammige bomen moeten gerooid zijn  Een haag mag maximaal 1,80 meter hoog zijn  Alle struiken moeten ingekort zijn  Het grasperk moet effen en gemaaid zijn en alle onkruid moet weg zijn | <ul style="list-style-type: none">  Verwijder het onkruid en maai het gras om de 2 weken in zomer en lente.  Snoei struiken, planten en hagen elk jaar. Houd de haag lager dan 1,80 meter.  Plant uw planten minstens een halve meter van de afsluiting. Bomen moeten op 2 meter van de afsluiting staan.  Begraaf of verzamel geen afval in uw tuin. U mag geen caravan of auto in uw voor- of achtertuin parkeren.  TIP Hebt u last van overdreven wateroverlast in uw tuin? Verwittig de technische dienst van Vivendo.  TIP Is er twijfel over wat kan of niet kan? Vraag het na bij de gemeente. |

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Dan kan u contact opnemen met een vakman. U betaalt de kosten van deze herstelling (materiaal, werkuren, ...).



Vivendo voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren).
















Een onderhoudsfirma aangesteld door Vivendo voert de herstelling of het onderhoud uit: 0800 99 700









Bel naar de nutsmaatschappij. Kijk op bladzijde 7.

(Draad)afsluiting en tuinpoortje

| Herstelling | Onderhoud |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De afsluitdraad staat scheef, is los, kapot  De betonplaten zijn los, kapot  De tuinpoort knelt  De klink van het tuinpoortje is los, kapot  Het slot van het tuinpoortje is kapot  De betonnen afsluitpalen zijn rot  De metalen afsluitpalen zijn verouderd en verroest  De tuinmuur is scheef of gebarsten waardoor de tuinpoort hapert | <ul style="list-style-type: none">  Smeer de scharnieren van het tuinpoortje minstens om de 6 maanden in met witte olie of siliconenspray.  Span losse draad regelmatig aan als er een spanner is.  Hang geen voorwerpen (zoals rieten maten) aan de afsluitdraad.  Haal nooit een afsluiting tussen 2 woningen weg.  TIP Is er twijfel over wat kan of niet kan? Vraag het na bij de gemeente. |

Tuinhuis en carport (eigendom van Vivendo)

| Herstelling | Onderhoud |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  De deur van het tuinhuis hapert  De klink van het tuinhuis is los, kapot  Het slot van het tuinhuis is kapot  De dakplaten van het tuinhuis of carport komen los  Het houtwerk is rot | <ul style="list-style-type: none">  Vivendo oliet regelmatig het tuinhuis en de carport, indien deze eigendom zijn van Vivendo. |







Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren). Vivendo moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie puntje 1, blz. 8)







GEMEENSCHAPPELIJKE DELEN IN APPARTEMENTEN

Ingang, gang, traphal

| Herstelling | Onderhoud |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p> Alle schade en defecten in de gemeenschappelijke delen, zoals de inkom, gang of traphal, worden altijd door Vivendo hersteld.</p> <p>Als schade te wijten is aan ouderdom of overmacht zijn herstellingen aan de gemeenschappelijke delen ten laste van Vivendo.</p> <p>Voor alle andere herstellingen moeten de huurders die gebruik maken van de gemeenschappelijke delen betalen.</p> <p>Meld schade of defecten in de gemeenschappelijke delen op tijd aan Vivendo.</p> | <p> Betaalt u voor het onderhoud van alle gemeenschappelijke delen van uw appartement? Dan zorgt Vivendo voor een poetsdienst. U betaalt hiervoor elke maand een voorschot. Na ongeveer een jaar vergelijkt Vivendo de werkelijke kosten met de ontvangen voorschotten en krijgen alle huurders een afrekening. Het onderhoud van de gemeenschappelijke delen gebeurt op regelmatige basis.</p> <p> Betaalt u niets voor het onderhoud van de gemeenschappelijke delen van uw appartement? Dan moet u met uw medebewoners een beurtrol maken voor het poetsen.</p> <p> Betaalt u voor het onderhoud van een deel van de algemene delen (vb inkom, lift & sas) van uw appartement dan stelt Vivendo hier een poetsdienst voor aan. Voor andere zaken (vb overloop & hal op uw verdiep) dient u met uw medebewoners een beurtrol te maken voor het poetsen.</p> <p> Bent u de sleutel van de gemeenschappelijke inkomdeur kwijt? Neem dan contact op met Vivendo.</p> <p> Plaats geen meubels, toestellen of huisvuil in de gangen, op de trappen of in de inkom.</p> |




Liften

| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p> De lift werkt niet zoals het hoort.</p> <p> Is de lift bij gebruik defect, druk dan op de automatische telefonische melding in de lift. De bevoegde firma komt de lift binnen het uur herstellen.</p> | <p> Vivendo heeft een bevoegde firma aangesteld die instaat voor het regelmatig keuren en testen van de liften.</p> <p> Gebruik de lift NIET om te verhuizen. Schade in de lift is ten laste van de huurder.</p> |


Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren). Vivendo moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie puntje 1, blz. 8)



Brievenbussen

| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Meld schade aan de brievenbussen zo vlug mogelijk aan de technische dienst van Vivendo. |  Laat de gratis weekbladen en reclamefolders niet in de inkom slingeren.  TIP Kleef een sticker op uw brievenbus als u geen reclamedrukwerk of gratis weekbladen wil ontvangen. Deze sticker is te verkrijgen in het gemeentehuis. |



Parlofoon

| Herstelling | Onderhoud |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  Meld een defect aan de parlofoon aan de technische dienst van Vivendo. | |

Binnen- & buitenverlichting

| Herstelling | Onderhoud |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Voer nooit zelf een herstelling uit aan de verlichting maar neem contact op met de technische dienst van Vivendo. |  Reinig om de zes maanden de lampenhouders aan de voordeur, het terras of het balkon van uw appartement met een lichtvochtige doek. |

Koepels

| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Voer nooit zelf een herstelling uit aan de koepels maar neem contact op met de technische dienst van Vivendo. |  Open nooit de veiligheidskoepels in de gemeenschappelijke delen. |

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Dan kan u contact opnemen met een vakman. U betaalt de kosten van deze herstelling (materiaal, werkuren, ...).



Vivendo voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst: 050/44 61 14 (tijdens de kantooruren).





Een onderhoudsfirmat aangesteld door Vivendo voert de herstelling of het onderhoud uit: 0800 99 700





Bel naar de nutsmaatschappij. Kijk op bladzijde 7.




Afvoerbuis

| Herstelling | Onderhoud |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Neem bij een lek of verstopping in een gemeenschappelijke afvoerleiding onmiddellijk contact op met de technische dienst van Vivendo. |  Giet nooit olie of vetten in afvoerleidingen. Dat kan voor verstoppingen zorgen. Zit de verstopping in het privé-gedeelte ? Dan zijn de kosten voor de huurder. Is het in de gemeenschappelijke delen ? Dan betaalt elke huurder een deel van de kosten via de 'algemene diensten'. |



Fietsenberging

| Herstelling | Onderhoud |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Voer nooit zelf een herstelling uit in de gemeenschappelijke fietsenberging maar neem contact op met de technische dienst van Vivendo. |  Plaats geen meubels, toestellen of huisvuil in de fietsenberging. |

Ondergrondse parking - gemeenschappelijke garage

| Herstelling | Onderhoud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Voer nooit zelf een herstelling uit in de ondergrondse parking of gemeenschappelijke garage, maar neem contact op met de technische dienst van Vivendo. |  Plaats geen meubels, toestellen of huisvuil in de ondergrondse parking of gemeenschappelijke garage.  U mag nooit brandbare materialen opslaan in de ondergrondse parking of gemeenschappelijke garage. |

Collectieve verwarming

| Herstelling | Onderhoud |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Voer nooit zelf een herstelling uit aan de collectieve verwarming, maar neem contact op met de onderhoudsfirma op het nummer 0800 99 700. |  Vivendo heeft een onderhoudsfirma aangeduid voor het onderhoud van de collectieve verwarming. |

Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van Vivendo: 050/44 61 14 [tijdens de kantooruren]. Vivendo moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie puntje 1, blz. 8)



TIPS OM PROBLEMEN EN HERSTELLINGEN TE VERMIJDEN

Vloeren, schrijnwerk en dak:

- Gebruik een aangepast en niet bijtend schoonmaakmiddel om **linoleum** en **ramen en deuren** te reinigen.
- Gebruik nooit teveel water om **vloeren** of **linoleum** te reinigen.
- Gebruik marseille-vlokken om de glans van uw **vloer** of **vinyl** te beschermen of herstellen.
- Laat van de **sleutels** van de voordeur, achterdeur, garagepoort en brievenbus een reservesleutel maken.
- Plaats geen isolatie aan de binnenkant van een **metalen poort**, zo voorkomt u roest.
- Kijk de **regenpijpen** en **dakgoten** regelmatig na op lekken. Verwittig bij een lek onmiddellijk Vivendo.
- Moet uw **dak** hersteld worden? Verwittig dan altijd Vivendo.

Verwarming en verluchting:

- Kan u de **thermostaat** niet afstellen: Bel dan de onderhoudsfirma
- Gebruik enkel **kachels** of **elektrische verwarmingstoestellen** die voldoen aan de huidige veiligheidsnormen.
- Hou de ruimte rond de **cv-ketel** altijd vrij.
- Verlucht uw woning regelmatig. Zo voorkomt u schimmel en vocht (= **condens**).
- Hangt er een **gasgeur** in uw woning? Draai dan onmiddellijk uw gaskraan dicht en BEL EANDIS: 0800/65 0 65 (zie blz. 7).
- Draai de **gaskraan** dicht als u voor lange tijd afwezig bent.

Elektriciteiten en gas

- Zorg ervoor dat al uw **huishoudtoestellen** correct zijn aangesloten, in het bijzonder uw elektrisch fornuis of gasfornuis. Raadpleeg bij twijfel een vakman.
- Sluit best één toestel per **stopcontact** aan. Is dit niet mogelijk, sluit dan de toestellen die weinig vermogen hebben (TV, DVD, stereo...) samen op één stopcontact aan. Gebruik altijd een veilige verdeeldoos.
- Schakel de **hoofdschakelaar** van de elektriciteit uit als u voor lange tijd afwezig bent.

Sanitair:

- Gebruik een niet bijtend schoonmaakmiddel om de **lavabo, bad, douche en gootsteen** te reinigen.
- Giet in de zomer altijd wat water in volledig verdampte **sifons**.
- **De rubberen ringen (joints)** in kranen verslijten sneller als u de kraan te hard dicht draait, waardoor ze gaat lekken. Draai de kraan dicht tot u weerstand voelt.
- Stel uw **boiler** nooit in op meer dan 60 graden.
- Trek bij een defect aan de **keukenboiler** onmiddellijk de stekker uit het stopcontact.
- Controleer regelmatig uw meterstanden. Verbruikt u geen water, maar telt de meter toch? Dan heeft u een **lek**. Draai de hoofdkraan dicht en verwittig Vivendo.
- Verlucht regelmatig de ruimte waar de **gasgeiser** staat om CO-vergiftiging te voorkomen.
- Is er een defect aan de **hoofdkraan** of de **waterteller**? Verwittig dan de watermaatschappij (zie blz. 7).
- Sluit altijd de **hoofdkraan van de waterleiding** af als u voor lange tijd afwezig bent.

Rondom de woning:

- Gebruik een niet bijtend schoonmaakmiddel om **dorpels, tabletten of vensterbanken** te reinigen.
- Zijn er olievlekken op uw **terras of oprit**? In de doe-het-zelfzaak vindt u producten om deze vlekken te verwijderen.
- Hebt u last van overdreven **wateroverlast in uw tuin**? Verwittig dan Vivendo.

WAT MAG U ZEKER NIET DOEN IN UW WONING

Dak, gevel en muren:

- U mag niet op uw **dak** lopen. Ook niet als het een plat dak is. Tenzij voor het normale onderhoud of om een herstelling te doen.
- U mag een plat dak zeker niet als terras gebruiken.
- U mag geen gaten kappen of boren in de **gevel**. U mag geen bloembakken en houten latten of een schotelantenne vastmaken aan de gevel. U mag de gevel niet zelf schilderen.
- U mag een schotelantenne nooit vastmaken aan het **balustrade** van het balkon.
- U mag geen gaten maken in de **keldermuren**. Ook niet om rekken te bevestigen.

Ramen, deuren en (houten) trappen:

- U mag de **ramen en deuren** in aluminium of kunststof (plastiek of glasdal) nooit schilderen.
- U mag geen gaten boren in **ramen en deuren**.
- U mag de **verluchtingsroosters** in ramen en deuren nooit dichtmaken.
- U mag in de **vensterbanken, dorpels en tabletten** aan de deuren en ramen niet schroeven, boren, zagen of er een nagel in slaan. U mag de vensterbanken, dorpels en tabletten ook niet schilderen.
- U mag een **zonnescerm** niet zelf herstellen. Vraag hier altijd een vakman voor.
- U mag de **gordijnen** niet ophangen met nagels of duimspijkers.
- U mag een **dakvlakraam** (Velux) nooit schilderen of vernissen.
- U mag een **geverniste trap** nooit schilderen.

Inrichting van de woning:

- U mag het **plafond** en de **muren** niet bekleden met behang in glasweefsel (= tasso) of met platen in piepschuim (= isomo).
- U mag zelf geen **verlaagd plafond** maken.

Verwarming:

- U mag het **onderhoud van uw** (elektrische) **verwarming** niet zelf doen. Hiervoor dient u contact op te nemen met de bevoegde onderhoudsfirma.
- U mag geen natte kleren of handdoeken te drogen hangen op uw **radiator**.
- U mag geen **butaangas of propaangas** gebruiken of bewaren in uw woning of appartement. Ook niet voor het koken.

Elektriciteit:

- U mag de **schakelaars of de stopcontacten** niet schilderen.
- U mag de **wachtdraden van de verlichting** niet afknippen. Dit zijn de draden die uit het plafond komen.
- U mag een **defecte zekering** niet overbruggen. U mag er dus geen koperdraadje insteken om ze toch te gebruiken.

Sanitair:

- U mag het **onderhoud van uw warmwatertoestel (boiler of bulex)** niet zelf doen. Hiervoor dient u contact op te nemen met de bevoegde onderhoudsfirma.

- U mag het **bad** niet gebruiken als douche als uw muurtegels niet tot aan het plafond komen.
- U mag geen vochtige doekjes, olie, maandverband, tampons, sigarettenpeuken of resten van eten in de **WC** gooien. Dit kan voor verstopping zorgen.
- U mag geen olie of resten van eten in de **gootsteen** gooien. Dit kan voor verstopping zorgen.
- U mag nooit het **loodje aan de waterteller** verbreken. U kan hiervoor een boete krijgen.

Rondom de woning:

- U mag uw **terras of balkon** niet als berging gebruiken.
- U mag geen huisvuil plaatsen op uw **balkon**. Laat uw huisdier nooit hun behoefte doen op het balkon.
- U mag geen **afval** in uw tuin begraven of verzamelen.
- U mag geen **caravan of auto** (zonder nummerplaat) in uw tuin parkeren.
- U mag geen voorwerpen (zoals rieten matten) aan de **(afsluit)draad** hangen.
- U mag nooit een **afsluiting** tussen 2 woningen weghalen.

Appartement:

- U mag **de lift** in appartementen niet gebruiken om te verhuizen. Schade aan de lift is immers ten laste van de huurder.
- U mag de **veiligheidskoepels** in de gemeenschappelijke delen van de appartementen nooit openen.
- U mag geen meubels, toestellen of huisvuil plaatsen in de **gemeenschappelijke delen** (ingang, traphal, fietsenberging, ondergrondse parking...) van de appartementen.
- U mag nooit brandbare materialen opslaan in de **ondergrondse parking** of **gemeenschappelijke garage**.



TREFWOORDENLIJST

| Trefwoord | Pagina |
|-------------------------|-------------------------|
| A | |
| aanrecht | 30 & 36 |
| aansluiting internet | 44 |
| aansluiting telefoon | 44 |
| aansluiting TV | 44 |
| aardgas | 7 |
| achterdeur | 29 |
| achtergevel | 41 |
| achtertuint | 48 |
| afleider | 46 |
| afsluitdraad | 49 |
| afsluiting | 49 |
| afsluitpalen | 49 |
| afvoer | 36, 37, 38, 46, 48 & 53 |
| afvoerbuis | 36, 38, 46 & 53 |
| afvoerputje | 48 |
| afwasbak | 36 |
| aluminium | 29 & 30 |
| armatuur | 42 |
| asfalt | 47 |
| auto | 47, 48, 49 & 53 |
| automatische veiligheid | 43 |
| B | |
| bad | 36 |
| badkamer | 36 |
| badkamerboiler | 39 |
| badkamerspiegel | 36 |
| badkuip | 36 |
| bakstenen | 41 & 45 |
| balkon | 41 |
| balustrade | 31 & 41 |
| beerput | 38 & 48 |
| behangen | 40 |
| Bekaertdraad | 49 |
| bel | 43 & 52 |
| beploistering | 40 |
| beton | 41 & 49 |
| betonplaten | 49 |
| binnendeur | 29 |

| | |
|-------------|-----------------|
| bloembak | 41 |
| boiler | 39 |
| bomen | 7, 9 & 48 |
| brievenbus | 47 & 52 |
| buis | 36, 37, 38 & 53 |
| buitendeur | 29 |
| buitenlicht | 52 |
| bulex | 39 |
| buren | 6 |
| bus | 47 & 52 |

C

| | |
|---------------------------|---------|
| caravan | 48 |
| carport | 49 |
| chauffage | 34 & 35 |
| chauffageketel | 34 |
| circulatiepomp | 34 |
| condens | 30 & 31 |
| controle op het onderhoud | 8 |
| CV | 34 |
| CV-ketel | 34 |

D

| | |
|-------------|---------|
| dak | 45 |
| dakgoot | 46 |
| dakpannen | 45 |
| dakplaten | 47 |
| dakvenster | 31 |
| dakvlakraam | 31 |
| dampkap | 43 |
| deksel | 48 |
| deur | 29 |
| deurbel | 43 & 52 |
| deurklink | 29 |
| deurpomp | 29 |
| distributie | 44 |
| dorpel | 40 |
| douche | 36 |
| douchekraan | 37 |
| draad | 49 |
| draden | 42 |
| drukknop | 43 & 52 |
| drukmeter | 44 |
| dubbel glas | 30 & 31 |

E

| | |
|----------------------------|------------|
| elektriciteit | 7, 42 & 44 |
| elektriciteitsdraden | 42 |
| elektriciteitsleiding | 7 & 44 |
| elektriciteitsmeter | 7 & 44 |
| elektriciteitsteller | 7 & 44 |
| elektrische regenwaterpomp | 43 |
| elektrische verwarming | 35 |

F

| | |
|------------------|-------------|
| faiencen | 41 |
| fietsen | 53 |
| fietsenberging | 53 |
| fietsenberghokje | 53 |
| fietsshok | 53 |
| filter | 37, 43 & 44 |
| fornuis | 43 |
| frigo | 43 |

G

| | |
|---------------------------|-----------------|
| garage | 32 & 53 |
| garagepoort | 32 |
| gas | 7, 34, 39 & 44 |
| gasgeur | 7, 34, 39 & 44 |
| gaskraan | 34, 39 & 44 |
| gasleiding | 7, 34, 39 & 44 |
| gemeenschappelijke delen | 51 & 52 |
| gemeenschappelijke garage | 53 |
| geurhinder | 36, 37, 38 & 48 |
| gevel | 41 |
| glas | 30 & 31 |
| glasbreuk | 31 |
| glasgordijn | 30 & 33 |
| glasweefsel | 40 |
| glijwielen | 32 |
| goot | 46 |
| gootsteen | 36 |
| gordijn | 30 & 33 |
| gras | 7, 9 & 48 |
| groen | 7, 9 & 48 |
| groenonderhoud | 7, 9 & 48 |

H

| | |
|---------------|------------------------|
| haag | 7, 9 & 48 |
| hal | 51 |
| handdoekenrek | 36 |
| handvat | 29, 30, 31 & 49 |
| hek | 49 |
| hendel | 29, 30, 31 & 49 |
| hof | 48 |
| hoofdkraan | 38 & 44 |
| hout | 29, 30, 31, 32 & 33 |
| huisdieren | 10 & 41 |
| huisvuil | 7, 10, 41, 48, 51 & 53 |

I

| | |
|----------|-------------|
| inbraak | 8 |
| ingang | 51 |
| inkom | 16, 17 & 51 |
| internet | 44 |
| isolatie | 44 & 45 |
| isomo | 40 |

K

| | |
|------------------|-------------|
| kabel | 44 |
| kakkerlakken | 11 |
| kalk | 37 |
| kantelraam | 31 |
| kantooruren | 6 |
| kast | 30 |
| kelder | 40 |
| keldergat | 47 |
| keldermuur | 40 |
| ketel | 34 & 39 |
| keuken | 36 & 43 |
| keukenboiler | 39 |
| keukentoestellen | 43 |
| klachten | 6 |
| klapraam | 31 |
| kleerkast | 30 |
| klink | 29, 30 & 49 |
| knop | 35 & 43 |
| koelkast | 43 |
| koepel | 52 |
| kookfornuis | 43 |
| kookplaat | 43 |
| kraan | 35 & 37 |

| | |
|----------------------|------------------------------------------------|
| kunststof | 29 & 30 |
| L | |
| lamellen | 31 & 32 |
| lamp | 42 |
| lampdraden | 42 |
| lamphouder | 42 |
| lat van het rolluik | 32 |
| lavabo | 36 |
| lek | 7, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 44, 45, 46 & 53 |
| leuning | 32 & 41 |
| licht | 42 & 52 |
| lichtpunt | 42 & 52 |
| lichtschakelaar | 42 |
| lift | 51 |
| linoleum | 33 |
| lint | 32 |
| loodje | 38 & 44 |
| luchter | 42 |
| M | |
| maaien | 7, 9 & 48 |
| manometer | 34 |
| meldingsplicht | 10 |
| meter | 7, 37, 38 & 44 |
| metselwerk | 40 & 41 |
| muizen | 11 |
| muur | 40 & 41 |
| muurtegels | 41 |
| N | |
| nokpan | 45 |
| nutsmaatschappij | 7, 34, 37, 38 & 44 |
| O | |
| omheining | 49 |
| ondergrondse parking | 53 |
| onderhoudsfirma | 6, 34, 39 & 51 |
| ongedierte | 11 |
| onkruid | 7, 9 & 48 |
| openbaar domein | 9 |
| openbaar groen | 7 & 9 |
| oprit | 47 |
| overloop | 36 |

P

| | |
|--------------------|-----------------|
| pad | 9 & 47 |
| pannen | 45 |
| parlofoon | 43 & 52 |
| piepschuim | 40 |
| pijp | 46 |
| plaaster | 40 |
| plaatsbeschrijving | 8 |
| plafond | 40 |
| planten | 7, 9 & 48 |
| plat dak | 45 |
| platen | 49 |
| pleisteren | 40 |
| pleisterwerk | 40 |
| plint | 33 |
| pomp | 34 & 43 |
| poort | 32 & 49 |
| pot | 37 |
| put | 38, 43, 47 & 48 |
| putdeksel | 38 & 48 |
| PVC | 29 & 30 |

R

| | |
|---------------------|---------------|
| raam | 30 & 31 |
| radiator | 35 |
| ratten | 11 |
| rechten en plichten | 8, 9, 10 & 11 |
| regenafvoer | 46 |
| regenpijp | 46 |
| regenpomp | 43 |
| regenput | 43 & 48 |
| regenwaterpomp | 43 |
| regenwaterput | 43 & 48 |
| rekje | 36 |
| renovatiewerken | 8 |
| riolering | 38 & 53 |
| rioolbuis | 38 & 53 |
| rioolputje | 38 & 48 |
| rioolrooster | 47 |
| roet | 45 |
| rolluik | 32 |
| rolluiklint | 32 |
| rooilijn | 9 |
| roosters | 47 |
| ruit | 30 & 31 |

S

| | |
|------------------|-------------------------|
| sanitair | 36, 37, 38 & 39 |
| schakelaar | 42 & 44 |
| scharnier | 29, 30, 31 & 32 |
| schimmel | 40 |
| schoorsteen | 45 |
| schoorsteenveger | 45 |
| schotelantenne | 41 |
| schouw | 45 |
| schrijnwerk | 29, 30, 31 & 32 |
| shellkraantje | 37 |
| sifon | 36 & 37 |
| siliconenspray | 29, 31, 32, 47 & 49 |
| sleutel | 30, 32, 47 & 51 |
| slot | 29, 30, 32, 47, 49 & 51 |
| slotenspray | 29, 32 & 47 |
| socket | 42 |
| spiegel | 33 & 36 |
| spoelbak | 37 |
| spoelen | 37 |
| spot | 42 |
| stang | 36 & 41 |
| steen | 33, 41 & 45 |
| stop | 36 |
| stopcontact | 42 |
| straatlampen | 7 |
| struiken | 7, 9 & 48 |

T

| | |
|-----------------------|----------------------------------------------|
| tablet | 40 |
| tapijt | 33 |
| tapis plein | 33 |
| technische dienst | 3, 6, 8, 10, 11, 28, 34, 38, 45, 48, 52 & 53 |
| tegel | 33, 41 & 47 |
| telefoon | 44 |
| telefoonlijn | 44 |
| televisie | 44 |
| teller | 44 |
| temperatuur | 34 & 35 |
| terras | 41 & 47 |
| terrastegels | 41 & 47 |
| terugslagklep | 43 |
| thermostaat | 34 |
| thermostatische kraan | 35 |

| | |
|-------------------------|---------|
| toestel voor warm water | 39 |
| toilet | 37 |
| trap | 32 & 51 |
| traphal | 51 |
| trapeuning | 32 & 51 |
| trede | 32 & 51 |
| tuin | 48 & 49 |
| tuinhek | 49 |
| tuinhuis | 49 |
| tuinmuur | 49 |
| tuinpoort | 49 |
| TV | 7 & 44 |
| TV-distributie | 7 |

U

| | |
|------------|----|
| uitgietbak | 36 |
|------------|----|

V

| | |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| veiligheid | 44 |
| veiligheidskoepel | 52 |
| velux | 31 |
| venster | 30 & 31 |
| vensterbank | 40 |
| ventilatie | 31, 40 & 47 |
| veranderingswerken door de huurder | 10 & 40 |
| verlies | 44 |
| verliesstroomschakelaar | 44 |
| verluchting | 31, 40 & 47 |
| verluchtingsrooster | 47 |
| verwarming | 7, 34 & 35 |
| verstopping | 36, 37, 38, 46, 48 & 53 |
| verzegeling | 37 & 44 |
| vinyl | 33 |
| vloer | 33 |
| vloertegel | 33 |
| vlotter | 37 |
| vocht | 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 45, 46 & 53 |
| voegen | 41, 45 & 47 |
| voegwerk | 41, 45 & 47 |
| voetpad | 9 & 47 |
| voordeur | 29 |
| voorgevel | 41 |
| voortuin | 9 & 48 |

W

| | |
|----------------|------------------------------------------------------------------------|
| warmwaterketel | 39 |
| water | 7, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 48 & 53 |
| waterdruk | 34, 37 & 44 |
| waterkraan | 7, 37, 38 & 44 |
| waterleiding | 7, 36, 37, 38 & 44 |
| watermeter | 7, 37, 38 & 44 |
| wateroverlast | 30, 33, 34, 36, 37, 38, 40, 44, 45, 46, 47, 48 & 53 |
| waterpomp | 34, 37 & 43 |
| waterput | 43 & 48 |
| waterschade | 30, 31, 33, 36, 37, 38, 40, 41, 44, 45, 46 & 53 |
| waterteller | 7, 37, 38 & 44 |
| waterverwarmer | 39 |
| WC | 37 |
| wc-bak | 37 |
| wc-deksel | 37 |
| wc-pot | 37 |
| witte olie | 29, 31, 32, 47 & 49 |

Z

| | |
|---------------|----|
| zekering | 44 |
| zekeringskast | 44 |
| zijgevel | 41 |
| zitdagen | 6 |
| zoldertrap | 32 |
| zoldervenster | 31 |
| zonnescherm | 31 |
| zonnewering | 31 |

Hoe kwam dit boekje tot stand?

Dit ZieZo!-boekje is een initiatief van TWEEZIJDIG+, de stem van huurders in andere sociale huisvestingsmaatschappijen Het bouwt verder op het boekje dat het personeel en de huurders in andere huisvestingsmaatschappijen maakten.

Tweezijdig+ is een samenwerkingsproject van Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen met Vlaamse sociale huisvestingsmaatschappijen en woonactoren. Tweezijdig+ kreeg daar financiële steun voor van de Provincie West-Vlaanderen.

De medewerkers van de sociale huisvestingsmaatschappijen en hun huurders werkten samen aan dit boekje. In twee huisvestingsmaatschappijen bekeek een groep huurders de tekst met een kritisch oog en testten die op zijn bruikbaarheid. Dankzij hun enthousiaste bijdrage groeide dit boekje uit tot een handig werkinstrument voor alle huurders.

Coördinatie:

De projectverantwoordelijken van TWEEZIJDIG+ (Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen, Torhoutsesteenweg 100 A, 8200 Brugge, 050/39.37.71)

Eindredactie:

Wablieft tekst-advies

Tekeningen en vormgeving:

FOLIO Marijke Deweerdt Brugge

Druk:

Drukkerij Provincie West-Vlaanderen



Oplage:

Brochure Vivendo: 3500 ex. –januari 2017

De ZieZo! brochure is gratis voor alle huurders van Vivendo.

Niets uit dit boekje mag worden vermenigvuldigd of openbaar worden gemaakt zonder de voorafgaande toestemming van de verantwoordelijke uitgever.

Verantwoordelijke uitgever:

Koen De Craemer

Algemeen directeur Vivendo

Magdalenastraat 20 bus 0001, 8200 Sint-Andries

050/44 61 10, info@vivendo.be