



EEN GESPREK MET DE BUREN HOE BEGINT U DAAR NU AAN?

Bel aan en blijf rustig. Vertel dat u graag wilt praten over een kwestie en vraag wanneer dat kan, op een moment dat u allebei de tijd en rust hebben voor dat gesprek.

Bedenk eerst wat u wilt vertellen. Dit gaat over waar u precies last van hebt en vooral ook over de gevolgen die de situatie voor u heeft.

Bijvoorbeeld dat u niet goed meer slaapt, u nerveus voelt of u niet meer kunt concentreren. Door te vertellen wat er zo lastig is voor u, kunnen uw buren u beter begrijpen en dat maakt de kans groter dat ze begrip tonen en bereid zijn naar u te luisteren.

Luister ook naar hun kant van het verhaal, hoe moeilijk dit ook kan zijn. Neem serieus wat ze vertellen. Een ander kan de situatie nu eenmaal heel anders beleven en andere zorgen en behoeften hebben dan uzelf.

MEER INFO OP

www.vivendo.be

www.facebook.com/vivendocvba



Blijf niet hangen in wie de schuldige is of wie gelijk heeft. Zoek samen naar mogelijke oplossingen, manieren om de situatie voor u allebei te verbeteren.

Maak duidelijke afspraken met elkaar. Lukt het niet meteen, stel dan voor om er allebei over na te denken en binnenkort opnieuw met elkaar te praten. Spreek meteen een tijdstip daarvoor af.

Wat ook het resultaat van u gesprek is: blijf rustig en zeg vriendelijk gedag.

Komt u er samen niet uit, laat de ergernis dan niet verder oplopen en neem contact op met Vivendo.

Vivendo kan kijken om een gesprek met beide buren te regelen. Hiervoor is de medewerking van u beide nodig. Vivendo kan geen standpunt innemen maar helpt wel met het zoeken naar een oplossing.

Ook kan u beroep doen op de wijkagent.

CONTACTEER VIVENDO

Magdalenastraat 20 (bus 1)

8200 Sint-Andries

Brugge Tel. 050 44 61 10

E-mail: info@vivendo.be

www.vivendo.be

EEN LEEFBARE WIJK



Iedereen wil graag prettig wonen in een leuke buurt. Soms lukt dat niet omdat de relatie met de buren niet goed is. De oorzaak daarvoor is vaak iets kleins dat langzaam uitgroeit tot een conflict dat het woonplezier bederft.

**Een goed gesprek
doet wonderen.**





**BIJ MIJ
IN DE STRAAT
HETEN WE
ALLEMAAL
BUREN**

Loesje

Vivendo streeft naar een situatie waarin buren een beroep op elkaar doen als dat nodig is. Om elkaar te helpen, om een boodschap te doen, om de vuilnisbak buiten te zetten, om elkaar te durven aanspreken op overlast en dit samen op te lossen, enzovoorts. Om dit te bereiken, moeten mensen elkaar in ieder geval kennen.

Wanneer u ergens nieuw in een wijk komt wonen, kan het onwennig aanvoelen. U kent de mensen niet, u weet niet hoe de buurt met elkaar omgaat, de kinderen zijn hun favoriete speelmaatje kwijt, U kan dit het best oplossen door u in de eerste weken eens kort voor te stellen bij uw rechtstreekse buren. Zo kan u ook uw telefoonnummer uitwisselen voor mocht er later iets zijn.

Anderzijds kan het ook zijn dat de buren die er reeds wonen u verwelkomen in de wijk. Beide stappen zijn een start voor aangenaam nabuurschap.



Elkaar leren kennen zorgt er ook voor dat problemen bespreekbaar worden. Iedereen moet zijn best doen om rekening te houden met de buren maar toch kan het zijn dat u zonder u het beseft overlast bezorgt in de wijk / het gebouw.

**WELKE ZAKEN KUNNEN VOOR
ERGERNIS ZORGEN. HIERON-
DER VINDT U ENKELE VOOR-
BEELDEN**

1. Geluidsoverlast

De buren maken veel lawaai. Bijvoorbeeld omdat ze slaan met deuren, schreeuwen, gillen, harde muziek draaien of de televisie op een hoog geluidsniveau zetten. Ook stampen op de trap of de vloer, lawaai van gereedschappen, klussen of muziekinstrumenten zijn bron van ergernissen.

En wat te denken van het geronk van brommers of motoren buiten?

2. De tuin

Gebrek aan onderhoud, schaduw van bomen of hagen, zonder overleg snoeien bij de buren, vallende bladeren en bomen die teveel schaduw geven, zijn enkele voorbeelden van ergernissen.

3. Parkeren

Buren die hun auto voor uw raam parkeren of "jouw plek" innemen of juist "hun eigen plek" claimen. Of fout parkeerders die de doorgang belemmeren.



4. Kinderen

Voorals andersmans kinderen leveren irritaties op. Ze spelen in de tuin en maken daarbij lawaai, ze zijn brutaal of weten zich niet te gedragen. Of ze tasten de privacy aan omdat ze te pas en te onpas over de schutting kijken of regelmatig ballen in de tuin schieten en daarmee planten beschadigen. En dan zijn er nog kinderen die andere kinderen pesten. Of pubers die veel lawaai maken als de ouders niet thuis zijn, harde muziek draaien en op ronkende brommers rijden.

5. Dieren

Veel mensen vinden andersmans dieren vervelend. Blaffende honden, honden die in de tuin worden uitgelaten en voor overlast zorgen of buurtkatten die in jouw tuin hun behoefte doen of ongevraagd naar binnen lopen, kraaiende hanen die uw uitslaapochtend verpesten, teveel dieren, ...

6. Het uitzicht

Opgeruimd staat netjes, maar lang niet iedereen denkt daar zo over. Zelfs niet in de gemeenschappelijke ruimte. Slechte schoonmaak van de inkomhal - traphal is ook een bron van ergernis, of buren die gezamenlijke afspraken over de schoonmaak niet nakomen. Ook irritant: buren die de tuin als opslagplaats gebruiken, overhangende was, barbecuedampen en houtkachels,...

**VOOR AL DEZE ERGERNISSEN IS ER
MAAR ÉÉN OPLOSSING: EEN GOED
GESPREK MET UW BUREN.**